



Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA



PROGRAMMAZIONE DELLA DISCIPLINA Laboratorio nei Servizi Socio Sanitario
CLASSI QUINTE Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

SOMMARIO DELLA PROGRAMMAZIONE

Unità didattica	periodo di svolgimento	Termine massimo per verifica conclusiva
UDA 3 "Il disagio sociale e la povertà e relativo progetto di intervento e comunità"	da settembre ad ottobre	novembre
UDA 2 "Servizi e interventi per soggetti con dipendenze e relativo progetto di intervento e comunità"	da novembre a gennaio	gennaio
UDA 1 " Servizi e interventi per malati psichiatrici e relativo progetto di intervento e comunità"	da febbraio a marzo	marzo
UDA 4 "Metodologie di lavoro nei servizi sociali: il progetto individualizzato"	da aprile a giugno	maggio

MODALITÀ DI VERIFICA

Specificare il numero minimo di prove previste ogni periodo per ciascuna tipologia - deve essere prevista almeno una prova per verificare ciascuna UDA

Tipo di prova	<u>N. Prove primo periodo</u>	<u>N. Prove secondo periodo</u>
Interrogazioni orali	2	2
Prove scritte	1	1
Prove pratiche (solo discipline che le prevedono)	1	1
Prove autentiche/compiti di realtà		
Prova comune per classi parallele (almeno una da svolgersi entro il 15 maggio)	0	1
Altro tipo di prove (specificare)		

UD 1**“IL DISAGIO SOCIALE E LA POVERTÀ”****FINALITÀ**

I servizi/interventi socio-assistenziali presenti sul territorio rivolti ai soggetti con fragilità sociale.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. - I servizi/ interventi socio- assistenziali presenti sul territorio rivolti a soggetti con fragilità sociale;
2. - Le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio;
3. - I destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio;
4. - I servizi territoriali in risposta ai diversi bisogni sociali

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	Conoscere i servizi/ interventi socio-assistenziali presenti sul territorio rivolti a soggetti con fragilità sociale*; Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio*; Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio*; Conoscere i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali; Conoscere fasi e modalità di raccolta e di divulgazione dei servizi.
ABILITÀ	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio; Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio; Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- educativi; Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi.
COMPETENZE DISCIPLINARI	Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali per la fragilità sociale presenti sul territorio, identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità. Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.

COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	COMPETENZE Ministeriali area generale 8. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento 9. Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi COMPETENZE Ministeriali area professionale: S7; Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. S9; Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. S10; Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Settembre/Novembre	Verifica orale: interrogazione sulle caratteristiche e finalità dei principali servizi sul disagio sociale e la povertà	- Conoscere i principali servizi sul disagio sociale e la povertà - Identificare caratteristiche e finalità di ciascun servizio;

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
			- Indicare i destinatari e i relativi bisogni dei servizi e degli interventi presenti sul territorio.
2	Settembre/Novembre	Verifica scritta: Caratteristiche e finalità dei principali servizi sul disagio sociale e la povertà	- Conoscere i principali servizi sul disagio sociale e la povertà - Identificare caratteristiche e finalità di ciascun servizio; - Indicare i destinatari e i relativi bisogni dei servizi e degli interventi presenti sul territorio.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscere i servizi / interventi socio sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio rivolti a soggetti con fragilità sociale;	Non conosce alcuna tipologia di servizio/intervento del territorio.	Conosce non sempre in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce parzialmente i servizi/interventi del territorio.	Conosce i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo approfondito i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo eccellente i servizi/interventi del territorio.
Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio;	Non conosce le caratteristiche e le finalità di alcuna tipologia di servizio/intervento.	Conosce non sempre in modo pertinente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce parzialmente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo pertinente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo approfondito le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo eccellente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio	Non conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce non sempre in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce parzialmente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo approfondito destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo eccellente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.
Conoscere i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Non conosce i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce non sempre i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce parzialmente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo pertinente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo approfondito i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo eccellente i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.
Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio	Non conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce non sempre in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce parzialmente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo approfondito destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo eccellente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.
Conoscere i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Non conosce i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce non sempre i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce parzialmente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo pertinente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo approfondito i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo eccellente i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio;	Non identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Non sempre identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo parziale le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera pertinente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera approfondita le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo eccellente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.
Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio;	Non Reperisce informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Non sempre reperisce informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce informazioni in modo parziale riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce le informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in maniera pertinente le informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in modo approfondito informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in modo eccellente informazioni riguardanti i servizi del territorio.
Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Non Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Non sempre individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo parziale le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo pertinente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo approfondito le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo eccellente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;
Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di	Non riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi	Non sempre riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e	Riconosce in maniera parziale le tipologie di servizi socio assistenziali e	Riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi	Riconosce in maniera pertinente le tipologie di servizi socio	Riconosce in maniera approfondita le tipologie di servizi socio	Riconosce in maniera ottimale le tipologie di servizi socio assistenziali e

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.
Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è sempre in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' parzialmente in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in maniera pertinente informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in modo approfondito le informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E'in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.

**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Non gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce in maniera parziale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce In maniera adeguata azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce In maniera ottimale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Non riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera parziale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera adeguata riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera ottimale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati	Non riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi	In maniera parziale riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi	Riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi	In maniera adeguata riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e	In maniera ottimale riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi

**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

UD 2

“SERVIZI E INTERVENTI PER LE DIPENDENZE”

FINALITÀ

I servizi/interventi per soggetti con dipendenze presenti sul territorio.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. I servizi/ interventi socio- assistenziali presenti sul territorio rivolti a persone con dipendenze;
2. Le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio;
3. I destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio;
4. I servizi territoriali in risposta ai diversi bisogni sociali

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	Conoscere i servizi/ interventi socio-assistenziali presenti sul territorio rivolti a persone con dipendenze; Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio; Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio; Conoscere i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali;
ABILITÀ	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio; Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio; Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- educativi; Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi.
COMPETENZE DISCIPLINARI	Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali per soggetti con dipendenze presenti sul territorio, identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità. Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	COMPETENZE Ministeriali area generale: 8. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento 9. Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi COMPETENZE Ministeriali area professionale: S7; Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. S9; Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. S10; Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Dicembre/Febbraio	Verifica orale: interrogazione sulle caratteristiche e finalità dei principali servizi/interventi per soggetti con dipendenze	- Conoscere i principali servizi/interventi per soggetti con dipendenze - Identificare caratteristiche e finalità di ciascun servizio; - Indicare i destinatari e i relativi bisogni dei servizi e degli interventi presenti sul territorio.
2	Dicembre/Febbraio	Verifica scritta: caratteristiche e finalità dei principali servizi/interventi per soggetti con dipendenze	- Conoscere i principali servizi/interventi per soggetti con dipendenze - Identificare caratteristiche e finalità di ciascun servizio; - Indicare i destinatari e i relativi bisogni dei servizi e degli interventi presenti sul territorio.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscere i servizi / interventi socio sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio a soggetti con dipendenze;	Non conosce alcuna tipologia di servizio/intervento del territorio.	Conosce non sempre in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce parzialmente i servizi/interventi del territorio.	Conosce i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo approfondito i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo eccellente i servizi/interventi del territorio.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio;	Non conosce le caratteristiche e le finalità di alcuna tipologia di servizio/intervento.	Conosce non sempre in modo pertinente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce parzialmente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi	Conosce in modo pertinente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo approfondito le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo eccellente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.
Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio	Non conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce non sempre in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce parzialmente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo approfondito destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo eccellente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.
Conoscere i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Non conosce i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce non sempre i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce parzialmente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo pertinente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo approfondito i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo eccellente i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.
Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio;	Non identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Non sempre identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo parziale le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera pertinente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera approfondita le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo eccellente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio;	Non Reperisce informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Non sempre reperisce informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce informazioni in modo parziale riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce le informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in maniera pertinente le informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in modo approfondito informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in modo eccellente informazioni riguardanti i servizi del territorio.
Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Non Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Non sempre individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo parziale le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo pertinente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo approfondito le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo eccellente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;
Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	Non riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono	Non sempre riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti	Riconosce in maniera parziale le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti	Riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono	Riconosce in maniera pertinente le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le	Riconosce in maniera approfondita le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le	Riconosce in maniera ottimale le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
	rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.
Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è sempre in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' parzialmente in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in maniera pertinente informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in modo approfondito le informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E'in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.

**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Non gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce in maniera parziale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce in maniera adeguata azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce in maniera ottimale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Non riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera parziale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera adeguata riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera ottimale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.

Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	Non riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	In maniera parziale riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	Riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	In maniera adeguata riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	In maniera ottimale riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.
--	---	---	---	---	---

UD 3

“SERVIZI E INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE”

FINALITÀ

I servizi/interventi per soggetti psichiatrici presenti sul territorio.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

- I servizi/ interventi socio- assistenziali presenti sul territorio rivolti alla salute mentale;
- Le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio;
- I destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio;
- I servizi territoriali in risposta ai diversi bisogni sociali

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	Conoscere i servizi/ interventi socio- assistenziali presenti sul territorio rivolti a persone con disturbi psichiatrici; Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio; Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio; Conoscere i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali;
ABILITÀ	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio; Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio; Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- educativi; Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi.
COMPETENZE DISCIPLINARI	Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali per soggetti psichiatrici, identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità. Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.

COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	COMPETENZE Ministeriali area generale: N.8. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento N. 9. Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
--	--

	COMPETENZE Ministeriali area professionale: S7; Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. S9; Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. S10; Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.
--	---

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Marzo/Aprile	Verifica orale: interrogazione sulle caratteristiche e finalità dei principali servizi/interventi per soggetti psichiatrici	- Conoscere i principali servizi/interventi per soggetti psichiatrici - Identificare caratteristiche e finalità di ciascun servizio; - Indicare i destinatari e i relativi bisogni dei servizi e degli interventi presenti sul territorio.
2	Marzo/Aprile	Verifica scritta: caratteristiche e finalità dei principali servizi/interventi per soggetti psichiatrici	- Conoscere i principali servizi/interventi per soggetti psichiatrici - Identificare caratteristiche e finalità di ciascun servizio; - Indicare i destinatari e i relativi bisogni dei servizi e degli interventi presenti sul territorio.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscere i servizi / interventi socio sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio per soggetti psichiatrici;	Non conosce alcuna tipologia di servizio/intervento del territorio.	Conosce non sempre in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce parzialmente i servizi/interventi del territorio.	Conosce i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo approfondito i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo eccellente i servizi/interventi del territorio.
Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio;	Non conosce le caratteristiche e le finalità di alcuna tipologia di servizio/intervento.	Conosce non sempre in modo pertinente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce parzialmente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo pertinente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo approfondito le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo eccellente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.
Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio	Non conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce non sempre in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce parzialmente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo approfondito destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo eccellente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.
Conoscere i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Non conosce i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce non sempre i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce parzialmente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo pertinente bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo approfondito i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.	Conosce in modo eccellente i bisogni sociali per orientare i cittadini verso i servizi territoriali.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio;	Non identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Non sempre identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo parziale le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera pertinente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera approfondita le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo eccellente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.
Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio;	Non Reperisce informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Non sempre reperisce informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce informazioni in modo parziale riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce le informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in maniera pertinente le informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in modo approfondito informazioni riguardanti i servizi del territorio.	Reperisce in modo eccellente informazioni riguardanti i servizi del territorio.
Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Non Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Non sempre individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo parziale le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo pertinente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo approfondito le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;	Individua in modo eccellente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- assistenziali;
Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di	Non riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi	Non sempre riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e	Riconosce in maniera parziale le tipologie di servizi socio assistenziali e	Riconosce le tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi	Riconosce in maniera pertinente le tipologie di servizi socio	Riconosce in maniera approfondita le tipologie di servizi socio	Riconosce in maniera ottimale le tipologie di servizi socio assistenziali e

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.
Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è sempre in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' parzialmente in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in maniera pertinente informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in modo approfondito le informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E'in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.

**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Non gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce in maniera parziale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce in maniera adeguata azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Gestisce in maniera ottimale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Non riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera parziale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera adeguata riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera ottimale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati	Non riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi	In maniera parziale riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi	Riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi	In maniera adeguata riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e	In maniera ottimale riesce a raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi

**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

UD 4

“METODOLOGIA DI LAVORO NEI SERVIZI SOCIALI: IL PROGETTO INDIVIDUALIZZATO ”

FINALITÀ

Il progetto di intervento individualizzato.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Le fasi del progetto di intervento individualizzato;
2. La terminologia specifica: presa in carico, limite, risorsa, contratto, strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione;
3. PEI, PAI, Programmazione Educativa;
4. La documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	Conosce Conoscere le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale*; Conoscere la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto, strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione)*; Conoscere le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa*; Conoscere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.
ABILITÀ	Individuare gli obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto; Individuare gli eventi, le attività e descrivere il ciclo di vita di un progetto.
COMPETENZE DISCIPLINARI	Identificare i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”. Individuare gli elementi costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	COMPETENZE Ministeriali area generale: N.9 Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi N.10; Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi. COMPETENZE Ministeriali area professionale:

	S5; Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi. S6; Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita. S7; Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. S9; Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
--	--

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Maggio/Giugno	Verifica scritta: Fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	- Conosce le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale; - Conoscere la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto, strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione); - Individuare gli obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto;

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
			- Identificare i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. - Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”. - Individuare gli elementi costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscere le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	Non conosce le le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	Conosce non sempre in modo pertinente le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	Conosce parzialmente le le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	Conosce le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	Conosce in modo pertinente le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	Conosce in modo approfondito le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;	Conosce in modo eccellente le principali fasi del progetto di intervento socio- assistenziale;
Conoscere la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto, strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione);	Non conosce la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto, strategia di	Conosce non sempre in modo pertinente la terminologia specifica (Presa in carico, limite,	Conosce parzialmente la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto,	Conosce la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto,	Conosce in modo pertinente la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto,	Conosce in modo approfondito la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto,	Conosce in modo eccellente la terminologia specifica (Presa in carico, limite, risorsa, contratto,

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
	intervento, verifica, valutazione, documentazione;	risorsa, contratto, strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione;	strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione;	strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione;	strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione;	strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione;	strategia di intervento, verifica, valutazione, documentazione;
Conoscere le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;	Non conosce le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;	Conosce non sempre in modo pertinente le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;	Conosce parzialmente le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;	Conosce le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;	Conosce in modo pertinente le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;	Conosce in modo approfondito le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;	Conosce in modo eccellente le definizioni di PEI, PAI, Programmazione Educativa;
Conoscere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	Non conosce la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	Conosce non sempre in modo pertinente la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	Conosce parzialmente la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	Conosce la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	Conosce in modo pertinente la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	Conosce in modo approfondito la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	Conosce in modo eccellente la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.
Individuare gli obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto;	Non Individua gli obiettivi e gli	Non sempre individua gli obiettivi e gli	Individua in modo parziale gli obiettivi e gli	Individua gli obiettivi e gli	Individua in modo pertinente gli obiettivi e gli	Individua in modo approfondito gli	Individua in modo eccellente gli obiettivi e gli

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
	elementi distintivi di un progetto;	elementi distintivi di un progetto;	elementi distintivi di un progetto;	elementi distintivi di un progetto;	elementi distintivi di un progetto;	obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto;	elementi distintivi di un progetto;
Individuare gli eventi, le attività e descrivere il ciclo di vita di un progetto.	Non Individua gli eventi, le attività e descrive il ciclo di vita di un progetto.	Non sempre individua gli eventi, le attività e descrive il ciclo di vita di un progetto.	Individua in modo parziale gli eventi, le attività e descrive il ciclo di vita di un progetto.	Individua gli eventi, le attività e descrive il ciclo di vita di un progetto.	Individua in modo pertinente gli eventi, le attività e descrive il ciclo di vita di un progetto;	Individua in modo approfondito gli eventi, le attività e descrive il ciclo di vita di un progetto.	Individua in modo eccellente gli eventi, le attività e descrive il ciclo di vita di un progetto.
Identificare i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.	Non identifica i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.	Non sempre identifica i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.	Identifica in modo parziale i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.	Identifica i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.	Identifica in maniera pertinente i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.	Identifica in maniera opportuna i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.	Identifica in modo analitico i limiti e le risorse di un “caso professionale” in ambito socio- sanitario ed educativo. Formulare correttamente gli obiettivi di un “caso professionale”.
Individuare gli elementi costitutivi di un piano	Non Individua gli elementi	Non sempre individua gli	Individua in modo parziale gli	Individua gli elementi	Individua in modo pertinente	Individua in modo	Individua in modo efficace gli

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	elementi costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	elementi costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	gli elementi costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	approfondito gli elementi costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.	elementi costitutivi di un piano individualizzato in ambito socio- sanitario ed educativo. Leggere la documentazione necessaria per la stesura di un piano individualizzato.

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di	Non partecipa alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di	Partecipa in modo parziale alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o	Partecipa alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di	Partecipa in modo approfondito alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o	Partecipa in modo ottimale alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o

**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.
Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.	Non sa curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.	Cura in modo parziale l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.	Cura l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.	Cura in modo approfondito l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.	Cura in modo ottimale l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.
Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e	Non gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e	Gestisce in maniera parziale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e	Gestisce azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e	Gestisce in maniera adeguata azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e	Gestisce in maniera ottimale azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e

**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
privati presenti sul territorio.	privati presenti sul territorio.	privati presenti sul territorio.	privati presenti sul territorio.	privati presenti sul territorio.	privati presenti sul territorio.
Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Non riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera parziale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera adeguata riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	In maniera ottimale riesce a realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.

SEZIONE 3 – PROVE ED EVENTUALE CORSO DI RECUPERO

**ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL
PRIMO QUADRIMESTRE**

(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

1. "SERVIZI E INTERVENTI PER LA SALUTE MENTALE"

OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	1. Conoscere i servizi/ interventi socio- assistenziali presenti sul territorio rivolti a persone con disturbi psichiatrici; 2. Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio; 3. Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio;
ABILITÀ	4. Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio; 5. Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio- educativi;
COMPETENZE DISCIPLINARI	6. Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali per soggetti psichiatrici, identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità. 7. Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscere i servizi / interventi socio sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio per soggetti psichiatrici;	Non conosce alcuna tipologia di servizio/intervento del territorio.	Conosce non sempre in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce parzialmente i servizi/interventi del territorio.	Conosce i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo pertinente i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo approfondito i servizi/interventi del territorio.	Conosce in modo eccellente i servizi/interventi del territorio.
Conoscere le caratteristiche e le finalità di ciascun servizio;	Non conosce le caratteristiche e le finalità di alcuna tipologia di	Conosce non sempre in modo pertinente le caratteristiche e	Conosce parzialmente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi	Conosce in modo pertinente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo approfondito le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.	Conosce in modo eccellente le caratteristiche e le finalità dei servizi/interventi.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
	servizio/intervento.	le finalità dei servizi/interventi.					
Conoscere destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio	Non conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce non sempre in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce parzialmente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo pertinente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo approfondito destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.	Conosce in modo eccellente destinatari, modalità di accesso e funzionamento di ciascun servizio.
Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio;	Non identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Non sempre identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo parziale le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera pertinente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in maniera approfondita le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.	Identifica in modo eccellente le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio.
Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio-sanitari e socio-assistenziali;	Non Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio-assistenziali;	Non sempre individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio-assistenziali;	Individua in modo parziale le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio-assistenziali;	Individua le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio-assistenziali;	Individua in modo pertinente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio-assistenziali;	Individua in modo approfondito le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio-assistenziali;	Individua in modo eccellente le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali, socio- sanitari e socio-assistenziali;
Riconoscere le tipologie di servizi socio assistenziali e socio	Non riconosce le tipologie di servizi socio	Non sempre riconosce le tipologie di	Riconosce in maniera parziale le tipologie di	Riconosce le tipologie di servizi socio	Riconosce in maniera pertinente le	Riconosce in maniera approfondita le	Riconosce in maniera ottimale le tipologie di

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	tipologie di servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.	servizi socio assistenziali e socio educativi presenti sul territorio identificando le finalità, le tipologie di utenti alle quali sono rivolti, le figure professionali che vi operano, gli eventuali elementi di criticità.
Essere in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	Non è sempre in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' parzialmente in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in maniera pertinente informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E' in grado di raccogliere in modo approfondito le informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.	E'in grado di raccogliere informazioni sui servizi/ interventi del territorio utilizzando gli strumenti necessari.

