



Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA



PROGRAMMAZIONE DELLA DISCIPLINA LINGUA INGLESE
CLASSI QUARTE
INDIRIZZO/DECLINAZIONE - PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI WEB COMMUNITY

SOMMARIO DELLA PROGRAMMAZIONE

Unità didattica	periodo di svolgimento	Termine massimo per verifica conclusiva
MODULO A <i>Finding a job</i>	<i>settembre - ottobre</i>	<i>fine ottobre</i>
MODULO 1 <i>Second and Third Conditional</i>	<i>Novembre</i>	<i>fine novembre</i>
MODULO B <i>Logistics, Transport and Insurance</i>	<i>dicembre - gennaio</i>	<i>fine gennaio</i>
MODULO 2 <i>The Passive Form (Present and Past)</i>	<i>Febbraio</i>	<i>fine febbraio</i>
MODULO C <i>Documents for International Trade</i>	<i>Marzo</i>	<i>fine marzo</i>
MODULO D <i>Orders and Complaints</i>	<i>aprile – maggio</i>	<i>fine maggio</i>

MODALITÀ DI VERIFICA

Specificare il numero minimo di prove previste ogni periodo per ciascuna tipologia - deve essere prevista almeno una prova per verificare ciascuna UDA



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



Tipo di prova	<u>N. Prove primo periodo (INGLESE)</u>	<u>N. Prove primo periodo (INGLESE)</u>	<u>N. Prove secondo periodo (MICROLINGUA)</u>	<u>N. Prove secondo periodo (MICROLINGUA)</u>
Interrogazioni orali	1/2	1/2	1/2	1/2
Prove scritte	1/2	1/2	1/2	1/2
Prova comune per classi parallele (almeno una da svolgersi entro il 15 maggio)	1		1	

SEZIONE 1 – PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE

(elenco e descrizione Unità Di Apprendimento)

MODULO A

FINDING A JOB

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. **Job adverts:** cercare e selezionare annunci di lavoro
2. **Writing a CV and a Covering letter:** stesura di un CV con format Europeo e stesura della lettera di candidatura
3. **Types of employment and Job interview:** affrontare un colloquio di lavoro e conoscere le varie tipologie di contratto di lavoro.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE
Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Conoscenza delle diverse tipologie di contratto di lavoro: permanent/temporary employment, full/part time/seasonal work; 2. Conoscere e compilare il format Europeo del <i>Curriculum Vitae</i> (Europass CV); 3. Conoscenza delle piattaforme digitali per la ricerca di lavoro (<i>Linkedin</i>); 4. Compito di realtà "Job application": preparazione di una domanda di lavoro completa, dalla risposta all'annuncio di lavoro; 5. Case study and Simulation: "Job interview": preparazione per un colloquio di lavoro simulato con un case study.
ABILITÀ	6. * Sa cercare, comprendere e selezionare annunci di lavoro in inglese; 7. E' in grado di riconoscere diverse tipologie contrattuali di lavoro e sa scegliere le offerte di lavoro secondo le proprie esigenze; 8. * Riconosce e scrive <i>Curriculum Vitae</i> e <i>Covering letters</i> utilizzando il format europeo; 9. Affrontare un colloquio di lavoro; 10. * Avere una conoscenza di base delle principali strategie di ricerca di lavoro, come usare i motori di ricerca online (<i>Linkedin</i>) e i canali tradizionali come agenzie di lavoro;
COMPETENZE DISCIPLINARI	11. Saper esaminare e selezionare annunci di lavoro in inglese e sapervi rispondere; saper distinguere le diverse tipologie contrattuali di impiego; 12. Saper utilizzare il formato europeo <i>Europass CV</i>; sapersi orientare nei siti Internet che forniscono modelli e supporti per la scrittura del CV e della Lettera di candidatura in formato elettronico; 13. Essere in grado di organizzare una domanda di lavoro in un compito di realtà e di affrontare un colloquio di lavoro in una simulazione, sul modello di una <i>case study</i> (competenze di orientamento); 14. Conoscere <i>Linkedin</i> e le sue potenzialità in quanto social network più diffuso in ambito business per la ricerca di figure professionali candidate a posti di lavoro (competenze di orientamento).



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	15. Analizzare il proprio futuro lavorativo in base ai propri punti di forza e alle opportunità esterne da una parte, e ai punti deboli e minacce esterne dall'altra. 16. Saper affrontare una discussione su tematiche attinenti al contesto lavorativo: riqualificarsi professionalmente; prepararsi a un colloquio di lavoro; la comunicazione non verbale. 17. Sviluppare il pensiero critico attraverso la riflessione e la discussione: la scuola e le nuove competenze lavorative.
---	---

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Settembre	Formativa in itinere	Tutti
2	Ottobre	Sommativa sui contenuti del modulo (scritta)	1-2-3-6-7-8-9-10-11-13
3	ottobre	Eventuale prova di competenze (comprensione e/o produzione di carattere scritto e/o orale)	4-5-11-13-16-17



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione Corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze	Applica autonomamente le	Applica autonomamente e correttamente le	Applica autonomamente e le conoscenze	Applica autonomamente le	Applica in modo autonomo e	Applica in modo autonomo e



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
	minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	conoscenze Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Competenza multilinguistica	Non è in grado di comprendere o produrre frasi semplici in contesti quotidiani o professionali.	Riesce a comprendere e usare espressioni familiari e frasi basilari legate a bisogni concreti, ma con difficoltà.	Comprende e usa frasi semplici per descrivere aspetti della sua vita quotidiana e professionale, ma con errori frequenti.	Comprende testi e conversazioni più complessi legati al contesto professionale e riesce a comunicare in modo chiaro, anche se commette alcuni errori.	Gestisce con facilità situazioni di comunicazione sia quotidiana che professionale, usando un vocabolario vario e strutture grammaticali corrette, con sporadici errori.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Competenze digitali	Non è in grado di utilizzare strumenti digitali per leggere o scrivere in inglese. Non è in grado di ricercare informazioni in inglese tramite internet. Non utilizza applicazioni digitali per creare contenuti in inglese. Non partecipa attivamente a progetti collaborativi online in inglese.	Utilizza strumenti digitali in modo limitato, con difficoltà nella lettura e scrittura in inglese. Riesce a fare ricerche base, ma con difficoltà nel comprendere e selezionare informazioni pertinenti in inglese. Utilizza applicazioni digitali in modo rudimentale, con difficoltà a creare contenuti in inglese. Partecipa occasionalmente a progetti online in inglese, ma con difficoltà nella comunicazione.	Utilizza con discreta competenza strumenti digitali per leggere e scrivere testi in inglese, ma con qualche errore. È in grado di fare ricerche in inglese su internet, ma a volte fatica a selezionare informazioni rilevanti e affidabili. È in grado di utilizzare applicazioni digitali per creare contenuti base in inglese (presentazioni, documenti, podcast), ma con margini di miglioramento. Partecipa in modo adeguato a progetti online in inglese e con margini di miglioramento nella comunicazione.	È in grado di utilizzare efficacemente strumenti digitali per leggere e scrivere in inglese, con un buon livello di autonomia. Ricerca e seleziona informazioni in inglese in modo efficace, utilizzando diverse fonti digitali in modo autonomo. Crea contenuti digitali in inglese in modo efficace (documenti, presentazioni, video, podcast), utilizzando diverse applicazioni con buona competenza. Partecipa con competenza e buon spirito di collaborazione a progetti online in inglese, mostrando	Utilizza in modo eccellente strumenti digitali per produrre e interpretare testi in inglese, dimostrando grande autonomia e rielaborazione personale. Eccelle nella ricerca di informazioni in inglese, utilizzando in modo avanzato le risorse digitali per estrarre contenuti pertinenti e affidabili. Crea contenuti digitali complessi in inglese con un alto livello di qualità e originalità, utilizzando una vasta gamma di strumenti digitali avanzati. Conduce e coordina con efficacia progetti online in inglese, favorendo la



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE
Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
				una buona capacità di comunicazione.	collaborazione e comunicazione tra i compagni.

MODULO 1 SECOND AND THIRD CONDITIONAL

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. **Struttura e uso del Second Conditional:** Spiegazione della struttura grammaticale (if + past simple, would + base form) e uso per parlare di situazioni ipotetiche o immaginarie nel presente o nel futuro
2. **Struttura e uso del Third Conditional:** Introduzione alla struttura (if + past perfect, would have + past participle) e uso per esprimere situazioni ipotetiche passate, con particolare attenzione agli eventi che non sono realmente accaduti.
3. **Confronto tra Second e Third Conditional:** Analisi delle differenze tra le due strutture per distinguere tra ipotesi su situazioni presenti/future e scenari passati immaginari, con esempi pratici.
4. **Applicazione pratica nelle situazioni professionali:** Esercizi per usare Second e Third Conditional in contesti aziendali, come discussioni ipotetiche su decisioni lavorative, risoluzione di problemi e valutazione di scelte passate e future.

OBIETTIVI DA VALUTARE



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Conoscenza della struttura grammaticale del Second Conditional (if + past simple, would + base form) e del *third conditional* (if + past perfect, would have + past participle).
ABILITÀ	2. Comprensione dei diversi contesti d'uso del Second e Third Conditional per esprimere situazioni ipotetiche presenti/future e scenari ipotetici passati.
COMPETENZE DISCIPLINARI	3. * Saper formulare frasi ipotetiche utilizzando correttamente il Second e Third Conditional. 4. Saper distinguere tra situazioni presenti/future e passate per applicare il Second o Third Conditional in modo appropriato. 5. Saper riconoscere e correggere errori comuni nell'uso dei Second e Third Conditional in testi o conversazioni.
	6. Utilizzare correttamente il Second e Third Conditional in contesti scritti e orali per esprimere ipotesi e possibilità legate a situazioni professionali e personali.
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	7. Applicare il Second e Third Conditional per analizzare scenari ipotetici e prendere decisioni professionali, dimostrando capacità di riflessione su scelte e conseguenze in contesti lavorativi.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Marzo	Formativa in itinere	Tutti
2	Aprile	Sommativa sui contenuti del modulo (scritta)	1-2-3-4-5
3	Aprile	Eventuale prova di competenze (comprensione e/o produzione di carattere scritto e/o orale)	6-7



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione Corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze	Applica autonomamente le	Applica autonomamente e	Applica autonomamente le	Applica autonomamente le	Applica in modo autonomo e	Applica in modo autonomo e



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
	minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	correttamente le conoscenze Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	conoscenze anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione Corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



MODULO B

LOGISTICS, TRANSPORT AND INSURANCE

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. **Logistics:** definizione e importanza della logistica nelle operazioni aziendali;
2. **Modes of transport:** trasporto su strada , ferroviario, marittimo ed aereo; vantaggi e svantaggi di ciascun tipo di trasporto;
3. **Insurance:** tipo di assicurazione per il trasporto di merci

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Conoscenza delle modalità di consegna in base alla tipologia di prodotto; 2. Conoscenza delle modalità di trasporto in base alla tipologia di prodotto e al luogo di consegna; 3. Conoscenza delle forme assicurative e documentazione (collegamento interdisciplinari con Economia Aziendale);
ABILITÀ	4. Comprende le idee principali e le informazioni chiave per rispondere a domande e completare testi e documenti; 5. Comprende il significato generale e individua informazioni specifiche in conversazioni e brani audio di vario tipo; 6. Produce brevi relazioni e testi scritti e orali coerenti relativi agli argomenti svolti; 7. Comprende brevi testi di attualità e articoli di settore relativi al trasporto e alle assicurazioni; 8. Ricerca e discute le modalità di consegna e trasporto migliori in base alla tipologia di prodotto e al luogo di consegna; 9. Individua le espressioni e il lessico necessari per affrontare problemi e controversie. 10. * Identifica le fasi principali della logistica, dalla produzione alla distribuzione finale al consumatore; 11. * Comprende i vari tipi di trasporto e le loro caratteristiche, vantaggi e svantaggi;
COMPETENZE DISCIPLINARI	12. Riconoscere gli aspetti salienti della logistica, dell'Information Technology nella distribuzione, delle modalità di trasporto, delle varie forme assicurative, dell'assicurazione marittima;



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE
Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



	13. Individuare e saper utilizzare in contesti adeguati parole e concetti propri della logistica e delle forme assicurative.
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	14. Saper affrontare una discussione su tematiche attinenti al contesto lavorativo: la scelta della modalità di trasporto. 15. Sviluppare il pensiero critico attraverso la riflessione e la discussione: Last Mile Delivery e nuove tecnologie. 16. Fare richieste online su un tema specifico: compagnie assicurative in Italia; grandi vie di comunicazione d'acqua.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	dicembre	Formativa in itinere	Tutti
2	gennaio	Sommativa sui contenuti del modulo (scritta)	1-2-3-4-5-7-8-10
3	gennaio	Eventuale prova di competenze (comprensione e/o produzione di carattere scritto e/o orale)	6-11-12-13-14-15-16



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



**GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI**

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione Corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze	Applica autonomamente le	Applica autonomamente e correttamente le	Applica autonomamente e le conoscenze	Applica autonomamente le	Applica in modo autonomo e	Applica in modo autonomo e



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
	minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	conoscenze Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Competenza multilinguistica	Non è in grado di comprendere o produrre	Riesce a comprendere e usare espressioni familiari e	Comprende e usa frasi semplici per descrivere aspetti della sua vita	Comprende testi e conversazioni più complessi legati al contesto	Gestisce con facilità situazioni di comunicazione sia quotidiana che



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
	frasi semplici in contesti quotidiani o professionali.	frasi basilari legate a bisogni concreti, ma con difficoltà.	quotidiana e professionale, ma con errori frequenti.	professionale e riesce a comunicare in modo chiaro, anche se commette alcuni errori.	professionale, usando un vocabolario vario e strutture grammaticali corrette, con sporadici errori.

MODULO 2

THE PASSIVE FORM (PRESENT AND PAST)

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. **Conoscenza della struttura grammaticale della forma attiva e passiva;**
2. **Tempi verbali nella forma passiva:** uso del *Present Simple* e *Past Simple*;
3. **Uso del participio passato:** conoscenza e applicazione del participio passato dei verbi regolari e irregolari per formare correttamente la frase passiva;
4. **Uso del complemento d'agente *by*:** come e quando introdurre il complemento d'agente usando *by* per specificare chi compie l'azione, quando necessario;
5. **Differenza tra forma attiva e passiva:** comprendere e identificare le differenze d'uso tra frasi attive e passive e scegliere la struttura più appropriata in base al contesto.

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



CONOSCENZE	1. Comprendere la struttura base della forma passiva; 2. Conoscere come formare la forma passiva nel <i>Present Simple</i> e nel <i>Past Simple</i>; 3. Conoscere la forma del participio passato dei verbi regolari e irregolari; 4. Comprendere quando e perché si utilizza la forma passiva, ad esempio per focalizzare l'attenzione sull'azione piuttosto che sull'agente; 5. Comprendere come e quando utilizzare <i>by</i> per introdurre l'agente, distinguendo i contesti in cui è necessario e quando può essere omissivo.
ABILITÀ	6. * Saper trasformare frasi attive in passive mantenendo il significato corretto; 7. * Saper usare la forma passiva con <i>Present Simple</i> e il <i>Past Simple</i> in maniera accurata e appropriata; 8. Essere in grado di utilizzare i participi passati corretti dei verbi regolari e irregolari per costruire frasi passive; 9. Saper riformulare le frasi attive in passive e viceversa per migliorare la chiarezza o l'enfasi del testo.
COMPETENZE DISCIPLINARI	10. Saper utilizzare la forma passiva in modo consapevole per dare coerenza e coesione al testo, adattando il registro al contesto comunicativo; 11. Saper comprendere testi in cui è usata la forma passiva, riconoscendo l'importanza del focus sull'azione rispetto al soggetto.
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	12. Riconoscere e analizzare l'uso della forma passiva nei testi per comprenderne il significato e il contesto; 13. Comprendere l'impatto di diverse strutture linguistiche sulla comprensione del testo, migliorando così l'efficacia comunicativa; 14. Saper usare la forma passiva per rendere i messaggi più chiari, per esempio dando enfasi all'azione o al risultato piuttosto che al soggetto, per rispondere a esigenze di chiarezza e formalità.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Febbraio	Formativa in itinere	Tutti
2	Marzo	Sommativa sui contenuti del modulo (scritta)	1-2-3-4-5
3	Marzo	Eventuale prova di competenze (comprensione e/o produzione di carattere scritto e/o orale)	6-7-8-9-10-11-12-13-14

GRIGLIA DI VALUTAZIONE CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria.	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire,	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo,	Conoscenze complete con approfondimento autonomo,	Conoscenze complete, approfondite ed ampie,



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



**GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI**

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
	Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione Corretta	esposizione corretta con proprietà linguistica	esposizione corretta con proprietà linguistica	esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	Applica autonomamente le minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	Applica autonomamente e correttamente le conoscenze Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più	Applica autonomamente e le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	Applica in modo autonomo e corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni	Applica in modo autonomo e corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
			complessi, ma con errori			migliori	

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Competenza multilinguistica	Non è in grado di comprendere o produrre frasi semplici in contesti quotidiani o professionali.	Riesce a comprendere e usare espressioni familiari e frasi basilari legate a bisogni concreti, ma con difficoltà.	Comprende e usa frasi semplici per descrivere aspetti della sua vita quotidiana e professionale, ma con errori frequenti.	Comprende testi e conversazioni più complessi legati al contesto professionale e riesce a comunicare in modo chiaro, anche se commette alcuni errori.	Gestisce con facilità situazioni di comunicazione sia quotidiana che professionale, usando un vocabolario vario e strutture grammaticali corrette, con sporadici errori.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



MODULO C

DOCUMENTS FOR INTERNATIONAL TRADE

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

- 1. International Trade Documents:** invoice, packing list, Incoterms
- 2. Transport and Insurance Documents:** CMR, CIM, Bill of Lading, Air Waybill, Certificate of Insurance
- 3. Custom procedures:** Commercio all'interno dell'UE ed extra-UE
- 4. International Payment Terms:** Open Account, Bank Transfer, Bill of Exchange, Cash Against Documents, Documentary Letter of credit, Payment in advance

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Conoscere i documenti commerciali internazionali come la fattura commerciale, la lista di imballaggio e gli Incoterms ; 2. Conoscere la documentazione necessaria per l'assicurazione e il trasporto delle merci; 3. Conoscenza del commercio all'interno dei paesi europei ed extra europei. 4. Conoscere le tipologie di pagamento internazionale.
ABILITÀ	5. Sa compilare una fattura in inglese e la distinta colli; 6. Sa riconoscere gli "Incoterms" e applicare quelli corretti nella documentazione commerciale, sa ricercare su Internet gli aggiornamenti degli "Incoterms"; 7. Comprende e sa usare le procedure doganali e sa cercarle su Internet per aggiornarsi; 8. Comprende e compila i principali documenti di trasporto e assicurativi; 9. Comprende i dati contenuti nei documenti di pagamento e compila i documenti di pagamento in base alle informazioni a sua disposizione;



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE
Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



	10. Completa i documenti di trasporto e pagamento per una transazione commerciale internazionale; 11. Riconosce i territori dell'unione doganale dell'UE e li distingue da quelli extra-UE. 12. * Conoscere le principali problematiche legate ai trasporti internazionali, incluse le normative doganali e le pratiche di spedizione.
COMPETENZE DISCIPLINARI	13. * Conosce la documentazione necessaria al commercio internazionale; 14. * Sa compilare i documenti necessari al commercio estero nonché le diverse tipologie di pagamento; 15. Conoscere e saper gestire i pagamenti con clienti/fornitori esteri.
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	16. Individuare le espressioni e il lessico per gestire i pagamenti con clienti e fornitori; 17. Consolidare il linguaggio necessario per gestire i pagamenti attraverso attività di simulazione; 18. Individuare le espressioni e il lessico necessari per sollecitare mancati pagamenti, e chiedere una dilazione di pagamento.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	marzo	Formativa in itinere	Tutti
2	aprile	Sommativa sui contenuti del modulo (scritta)	1-2-3-4-11-12-13-15-16-17-18
3	aprile	Eventuale prova di competenze (comprensione e/o produzione di carattere scritto e/o orale)	5-6-7-8-9-10-14



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione Corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze	Applica autonomamente le	Applica autonomamente e	Applica autonomament	Applica autonomamente le	Applica in modo autonomo e	Applica in modo autonomo e



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
	minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	correttamente le conoscenze Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	e le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Competenza multilinguistica	Non è in grado di comprendere o produrre frasi semplici in contesti quotidiani o professionali.	Riesce a comprendere e usare espressioni familiari e frasi basilari legate a bisogni concreti, ma con difficoltà.	Comprende e usa frasi semplici per descrivere aspetti della sua vita quotidiana e professionale, ma con errori frequenti.	Comprende testi e conversazioni più complessi legati al contesto professionale e riesce a comunicare in modo chiaro,	Gestisce con facilità situazioni di comunicazione sia quotidiana che professionale, usando un vocabolario vario e strutture



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
				anche se commette alcuni errori.	grammaticali corrette, con sporadici errori.

MODULO D

ORDERS AND COMPLAINTS

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

- 1. Telephone orders and replies:** Effettuare telefonate per richiedere e ricevere risposta per un ordine commerciale
- 2. Written orders and replies:** Richiedere e ricevere risposta per un ordine commerciale in forma scritta
- 3. Telephone complaints and replies:** Effettuare telefonate per richiedere e ricevere risposta per un reclamo commerciale
- 4. Written complaints and replies:** Richiedere e ricevere risposta per un reclamo commerciale in forma scritta

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE

- 1.** Conoscere il lessico appropriato per effettuare telefonate per richiedere e ricevere risposta per un ordine commerciale;
- 2.** Conoscere il lessico appropriato per richiedere e ricevere risposta per un ordine commerciale in forma scritta



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



	3. Conoscere il lessico appropriato per effettuare telefonate per richiedere e ricevere risposta per un reclamo commerciale; 4. Conoscere il lessico appropriato per richiedere e ricevere risposta per un reclamo commerciale in forma scritta.
ABILITÀ	5. * Saper usare il lessico chiave degli ordini commerciali; 6. Saper utilizzare correttamente le funzioni comunicative principali degli ordini e delle relative risposte; 7. Saper utilizzare correttamente le funzioni comunicative principali per sporgere un reclamo e rispondere; 8. Saper riordinare, completare e scrivere degli ordini e le relative risposte usando la corretta terminologia commerciale; 9. Saper riordinare, completare e scrivere lettere di reclamo e di risposta.
COMPETENZE DISCIPLINARI	10. Saper gestire oralmente e per iscritto le procedure necessarie per effettuare un ordine e rispondere all'ordine di un cliente; 11. Saper proporre un'adeguata risoluzione di eventuali reclami da parte di un cliente
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	12. * Individuare le espressioni e il lessico per fare ordini telefonici e scritti e, rispondere telefonicamente e per iscritto in modo positivo e negativo; 13. Consolidare il linguaggio necessario per fare ordini e rispondere attraverso attività di simulazione; 14. Individuare le espressioni e il lessico per sporgere un reclamo telefonicamente e per iscritto e rispondere.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	maggio	Formativa in itinere	tutti
2	maggio	Sommativa sui contenuti del modulo (scritta)	1-2-3-4-10-11-12-13-14



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
3	maggio	Eventuale prova di competenze (comprensione e/o produzione di carattere scritto e/o orale)	5-6-7-8-9-12-13-14

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione Corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	Applica autonomamente le minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	Applica autonomamente e correttamente le conoscenze Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	Applica autonomamente e le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	Applica in modo autonomo e corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	Applica in modo autonomo e corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE
Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
Competenza multilinguistica	Non è in grado di comprendere o produrre frasi semplici in contesti quotidiani o professionali.	Riesce a comprendere e usare espressioni familiari e frasi basilari legate a bisogni concreti, ma con difficoltà.	Comprende e usa frasi semplici per descrivere aspetti della sua vita quotidiana e professionale, ma con errori frequenti.	Comprende testi e conversazioni più complessi legati al contesto professionale e riesce a comunicare in modo chiaro, anche se commette alcuni errori.	Gestisce con facilità situazioni di comunicazione sia quotidiana che professionale, usando un vocabolario vario e strutture grammaticali corrette, con sporadici errori.

SEZIONE 2 – PROVA DISCIPLINARE COMUNE (maggio)

DESCRIZIONE

Sarà somministrata una prova basata su testi INVALSI (Reading Comprehension - Level B1.2).



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE
Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA

Gli argomenti della prova comune riguarderanno civiltà e cultura generale e saranno trasversali per tutti gli indirizzi.

OBIETTIVI DA VALUTARE (almeno tutti gli obiettivi minimi previsti fino al periodo di svolgimento)

CONOSCENZE	Comprensione scritta (Reading) ● Conoscenze: ○ Vocabolario: Conoscenza di un lessico ampio, che include termini relativi a tematiche più specializzate, come la cultura, la tecnologia, la scienza, la politica e altri argomenti di attualità. ○ Strutture grammaticali: Capacità di comprendere frasi più complesse con l'uso di connettivi, frasi subordinate, tempi composti, relativi e modali in un contesto scritto.
ABILITÀ	Comprensione scritta (Reading) ○ Leggere testi più complessi, come articoli di giornale, blog, saggi brevi, e-mail o messaggi formali e informali, comprendendo sia il significato globale che i dettagli specifici.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Destinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



	○ Individuare informazioni pertinenti in testi scritti, distinguendo tra fatti e opinioni e comprendendo argomentazioni più articolate. ○ Dedurre significati di parole sconosciute attraverso il contesto e la struttura del testo.
COMPETENZE DISCIPLINARI	Comprensione scritta (Reading) ○ Comprendere testi scritti che trattano temi diversi (sociali, culturali, economici, professionali) e rispondere a domande di comprensione, anche quando il testo contiene opinioni o punti di vista impliciti. ○ Riconoscere la struttura del testo e i suoi scopi, identificando lo scopo dell'autore e gli argomenti trattati in modo chiaro.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA DISCIPLINARE COMUNE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4/4,5)	INSUFFICIENTE (5/5,5)	SUFFICIENTE (6/6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampie, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove. Esatta interpretazione del testo, sa ridefinire	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PROVA DISCIPLINARE COMUNE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4/4,5)	INSUFFICIENTE (5/5,5)	SUFFICIENTE (6/6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
			un concetto, gestisce autonomamente situazioni nuove				
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	Applica autonomamente le minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	Applica autonomamente e correttamente le conoscenze minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	Applica in modo autonomo e corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	Applica in modo autonomo e corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori

SEZIONE 3 – PROVE ED EVENTUALE CORSO DI RECUPERO

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



PRIMO QUADRIMESTRE

(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

1. Finding a job
2. second and third conditional
3. logistics, transport and insurance

OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	1. Lo studente conosce la forma del second and third conditional 2. Lo studente riconosce la traduzione in italiano di termini inglesi legati all'argomento finding a job e logistics, transport and insurance
ABILITÀ	3. Lo studente conosce la forma e le regole di utilizzo del second and third conditional 4. Lo studente riconosce e sa utilizzare in italiano e in inglese termini legati all'argomento finding a job e logistics, transport and insurance
COMPETENZE DISCIPLINARI	5. Lo studente conosce la forma e le regole di utilizzo del second e third conditional. Ed è in grado di utilizzare queste strutture nella creazione di un discorso reale, sia esso scritto o orale. 6. Lo studente ha compreso i meccanismi del processo di finding a job nelle sue parti principali e ha inteso i funzionamenti nelle fondamentali del settore logistics, transport and insurance, sapendoli spiegare tramite esempi



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze minime solo se guidato. Applica le conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	Applica autonomamente le minime conoscenze, con qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	Applica autonomamente e correttamente le conoscenze Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con imperfezioni	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto	Applica in modo autonomo e corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	Applica in modo autonomo e corretto, le conoscenze anche a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELL'EVENTUALE CORSO DI RECUPERO E DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL SECONDO QUADRIMESTRE (INCLUSI RECUPERI DI AGOSTO)

(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

1. Finding a job
2. second and third conditional
3. logistics, transport and insurance
4. The Passive Form (Present and Past)
5. Orders and Complaints



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Declinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	1. Lo studente conosce la forma del second and third conditional, della The Passive Form (Present and Past) e degli Orders and Complaints 2. Lo studente riconosce la traduzione in italiano di termini inglesi legati all'argomento finding a job e logistics, transport and insurance
ABILITÀ	3. Lo studente conosce la forma e le regole di utilizzo del second and third conditional , della The Passive Form (Present and Past) e degli Orders and Complaints 4. Lo studente riconosce e sa utilizzare in italiano e in inglese termini legati all'argomento finding a job e logistics, transport and insurance
COMPETENZE DISCIPLINARI	5. Lo studente conosce la forma e le regole di utilizzo del second e third conditional. , della The Passive Form (Present and Past) e degli Orders and Complaints. Ed è in grado di utilizzare queste strutture nella creazione di un discorso reale, sia esso scritto o orale. 6. Lo studente ha compreso i meccanismi del processo di finding a job nelle sue parti principali e ha inteso i funzionamenti nelle fondamentali del settore logistics, transport and insurance, sapendoli spiegare tramite esempi

GRIGLIA DI VALUTAZIONE



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL SECONDO QUADRIMESTRE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
CONOSCENZE	Conoscenze carenti con errori ed espressione impropria. Conoscenze carenti, Espressione difficoltosa	Conoscenze superficiali, improprietà di linguaggio. Conoscenze complete con Imperfezioni, esposizione a volte imprecisa	Conoscenze complete, a volte non approfondite, esposizione semplice, ma corretta. Conoscenze complete, poco approfondite, esposizione corretta	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete, qualche approfondimento autonomo, esposizione corretta con proprietà linguistica	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate, esposizione fluida con utilizzo di un lessico ricco e appropriato
ABILITÀ	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette. Qualche errore, analisi e sintesi parziali	Analisi imparziali, sintesi imprecise. Imprecisioni, analisi corrette, difficoltà nel gestire semplici situazioni nuove	Coglie il significato, esatta interpretazione di semplici informazioni, analisi corrette, gestione di semplici situazioni nuove.	Coglie le implicazioni, compie analisi complete e coerenti	Coglie le implicazioni, compie correlazioni con imprecisioni; rielaborazione corretta	Coglie le implicazioni, compie correlazioni esatte e analisi approfondite, rielaborazione corretta, completa ed autonoma	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse
COMPETENZE DISCIPLINARI	Applica le conoscenze minime solo se guidato. Applica le	Applica autonomamente le minime conoscenze, con	Applica autonomamente e correttamente le conoscenze	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi	Applica in modo autonomo e corretto, anche a problemi	Applica in modo autonomo e corretto, le conoscenze anche



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina LINGUA INGLESE Classi QUARTE

Indirizzo/Dclinazione PROFESSIONALE COMMERCIALE WEB COMMUNITY



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL SECONDO QUADRIMESTRE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (4 / 4,5)	INSUFFICIENTE (5 / 5,5)	SUFFICIENTE (6 / 6,5)	DISCRETO (7)	BUONO (8)	OTTIMO (9)	COMPLETO (10)
	conoscenze minime anche autonomamente, ma con gravi errori	qualche errore. Applica autonomamente le minime conoscenze, con imperfezioni	Minime. Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con errori	più complessi, ma con imperfezioni	più complessi, in modo corretto	complessi, le conoscenze; quando guidato trova soluzioni migliori	a problemi complessi, trova da solo le soluzioni migliori