



*Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"*  
**PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA**



**PROGRAMMAZIONE DELLA DISCIPLINA  
"DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"  
CLASSE 3<sup>A</sup> INDIRIZZO "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"**

**SOMMARIO DELLA PROGRAMMAZIONE**

| Unità didattica                               | periodo di svolgimento | Termine massimo per verifica conclusiva |
|-----------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| UDA 1 Il turismo                              | settembre - ottobre    | Ottobre                                 |
| UDA 2 Le imprese di viaggi                    | ottobre - novembre     | Novembre                                |
| UDA 3 La programmazione dei servizi turistici | dicembre - gennaio     | Dicembre                                |
| UDA 4 La vendita dei servizi turistici        | gennaio - febbraio     | Febbraio                                |
| UDA 5 Front office e back office              | marzo - aprile         | Aprile                                  |
| UDA 6 Gestione Patrimonio e reddito           | aprile - maggio        | Maggio                                  |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### MODALITÀ DI VERIFICA

Specificare il numero minimo di prove previste ogni periodo per ciascuna tipologia - deve essere prevista almeno una prova per verificare ciascuna UDA

| Tipo di prova                                                                     | N. Prove<br><u>primo</u><br>periodo | N. Prove<br><u>secondo</u><br>periodo |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Interrogazioni orali                                                              | 1                                   | 1                                     |
| Prove scritte                                                                     | 1                                   | 1                                     |
| Prove pratiche (solo discipline che le prevedono)                                 |                                     |                                       |
| Prove autentiche/compiti di realtà                                                |                                     | 1                                     |
| Prova comune per classi parallele<br>(almeno una da svolgersi entro il 15 maggio) | <b>0</b>                            | <b>1</b>                              |
| Altro tipo di prove (specificare)                                                 |                                     |                                       |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



## SEZIONE 1 – PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE

(elenco e descrizione Laboratori e Unità Di Apprendimento)

### UDA 1

"Il Turismo"

### FINALITÀ

Il modulo di programmazione disciplinare di "Discipline Turistiche Aziendali" per la classe terza mira a fornire agli studenti una comprensione approfondita del fenomeno turistico, analizzando le dinamiche della domanda e dell'offerta nel settore. Gli studenti esploreranno l'importanza dei dati statistici per interpretare le tendenze del mercato turistico e per prendere decisioni informate. Inoltre, il modulo intende sviluppare competenze analitiche e critiche, utili per progettare strategie aziendali nel contesto turistico. Infine, si favorisce la consapevolezza delle opportunità e delle sfide che il settore presenta, preparando gli studenti per future esperienze lavorative.

### ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Il fenomeno turistico\*
2. Domanda e offerta turistica\*
3. Dati statistici



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (\*) quelli MINIMI da perseguire

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definizione di turismo e delle sue diverse forme *</li><li>2. Ruolo del turismo nel contesto sociale ed economico</li><li>3. Domanda e offerta di turismo e prezzo di equilibrio del mercato turistico *</li><li>4. Dati statistici relativi al fenomeno turistico e i principali indici turistici</li></ol> |
| ABILITÀ                 | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo integrato del turismo *</li><li>6. Saper analizzare la domanda e l'offerta *</li><li>7. Saper leggere ed interpretare le statistiche relative al fenomeno turismo</li></ol>                                             |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <ol style="list-style-type: none"><li>8. Riconoscere e interpretare i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica *</li><li>9. Riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico</li></ol>                  |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPETENZE TRASVERSALI,<br/>PROFESSIONALI e/o DA<br/>CERTIFICARE<br/>(come da registro online)</b> | COMPETENZA ALFABETICA FUNZIONALE (n.1)<br>COMPETENZA MATEMATICA SCIENZA TECNOLOGIA (n.3)<br>COMPETENZA PERSONALE E SOCIALE E CAPACITA' DI IMPARARE AD IMPARARE (n.5)<br>COMPETENZE IN MATERIE DI CITTADINANZA (n.6) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### PROVE VALUTATIVE PREVISTE

| N. | Periodo di svolgimento | Descrizione prova<br>(Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni<br>sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni<br>sulla durata, ecc.) | Obiettivi da verificare<br>(indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra) |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ottobre                | Scritta                                                                                                                                                                           | Tutti, almeno quelli minimi                                                         |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE  
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

| LIVELLO<br>INDICATORE                                            | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                    | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                            | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                 | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                            | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conoscenze, abilità e competenze disciplinari relative all'UDA 1 | Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate.<br><br>Competenze appena rilevabili.<br><br>Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica.<br><br>Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti. | Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a fasi alterne.<br><br>Competenze approssimative.<br><br>Impegno superficiale.<br><br>Linguaggio poco appropriato. | Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili.<br><br>Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari.<br><br>Impegno e volontà sufficienti.<br><br>Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici. | Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del linguaggio specifico della materia.<br><br>Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e partecipazione soddisfacenti. | Conoscenze ampie ed articolate.<br><br>Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso.<br><br>Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e partecipazione attiva. | Conoscenze complete ed approfondite.<br><br>Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate.<br><br>Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate.<br><br>Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva. | Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari.<br><br>Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico.<br><br>Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale. |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

| <u>LIVELLO</u><br>INDICATORE | NON ADEGUATO            | INIZIALE                | BASE                    | INTERMEDIO              | AVANZATO                |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Competenza imprenditoriale   | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”*

**Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”**



## **UDA 2**

### **“Le imprese di viaggi”**

#### **FINALITÀ**

Il modulo mira a fornire agli studenti conoscenze sulle principali tipologie di imprese di viaggi, analizzando le diverse strutture e funzioni delle agenzie di viaggio, tour operator e altre realtà del settore turistico. Inoltre, si approfondisce la creazione e la gestione dei pacchetti turistici, con particolare attenzione alla loro progettazione, distribuzione e commercializzazione, per sviluppare competenze pratiche nell'organizzazione di offerte turistiche integrate.

#### **ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI**

1. Tipologie di imprese di viaggi \*
2. Pacchetti turistici \*



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (\*) quelli MINIMI da perseguire

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definizione di impresa di viaggi e varie tipologie *</li><li>2. Commissioni *</li><li>3. Costituzione delle imprese di viaggi.</li><li>4. Franchising delle imprese.</li><li>5. Ruoli e responsabilità nelle professioni delle imprese di viaggi e relative figure professionali</li><li>6. Caratteristiche dei pacchetti turistici. *</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ABILITÀ                 | <ol style="list-style-type: none"><li>7. Riconoscere le differenze tra le imprese di viaggi. *</li><li>8. Riconoscere le caratteristiche delle attività di produzione e di intermediazione nel settore turistico.</li><li>9. Calcolare la commissione di Agenzia.</li><li>10. Riconoscere le caratteristiche del franchising</li><li>11. Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali nell'impresa turistica.</li><li>12. Riconoscere le caratteristiche dei pacchetti turistici rispetto ad altri servizi turistici.</li><li>13. Individuare le differenze tra un viaggio da catalogo e un viaggio a domanda.</li></ol> |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <ol style="list-style-type: none"><li>14. Riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati e i macrofenomeni socio-economici per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico. *</li><li>15. Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPETENZE TRASVERSALI,<br/>PROFESSIONALI e/o DA<br/>CERTIFICARE<br/>(come da registro online)</b> | COMPETENZA ALFABETICA FUNZIONALE (n.1)<br>COMPETENZA MATEMATICA SCIENZA TECNOLOGIA (n.3)<br>COMPETENZA DIGITALE (n.4)<br>COMPETENZA PERSONALE E SOCIALE E CAPACITA' DI IMPARARE AD IMPARARE (n.5)<br>COMPETENZA IMPRENDITORIALE (n.7) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### PROVE VALUTATIVE PREVISTE

| N. | Periodo di svolgimento | Descrizione prova<br>(Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni<br>sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni<br>sulla durata, ecc.) | Obiettivi da verificare<br>(indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra) |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Novembre               | Scritta                                                                                                                                                                           | Tutti, almeno quelli minimi                                                         |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE  
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

| LIVELLO<br>INDICATORE                                            | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                    | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                            | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                 | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                            | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conoscenze, abilità e competenze disciplinari relative all'UDA 2 | Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate.<br><br>Competenze appena rilevabili.<br><br>Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica.<br><br>Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti. | Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a fasi alterne.<br><br>Competenze approssimative.<br><br>Impegno superficiale.<br><br>Linguaggio poco appropriato. | Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili.<br><br>Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari.<br><br>Impegno e volontà sufficienti.<br><br>Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici. | Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del linguaggio specifico della materia.<br><br>Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e partecipazione soddisfacenti. | Conoscenze ampie ed articolate.<br><br>Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso.<br><br>Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e partecipazione attiva. | Conoscenze complete ed approfondite.<br><br>Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate.<br><br>Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate.<br><br>Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva. | Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari.<br><br>Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico.<br><br>Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale. |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

| <u>LIVELLO</u><br>INDICATORE | NON ADEGUATO            | INIZIALE                | BASE                    | INTERMEDIO              | AVANZATO                |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"*

**Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"**



### **UDA 3**

### **"La programmazione dei servizi turistici"**

#### **FINALITÀ**

Il modulo si propone di fornire agli studenti le competenze per comprendere la gestione dei contratti per viaggi organizzati, analizzando gli aspetti legali, le clausole e le normative applicabili. Inoltre, si approfondisce la redazione del preventivo economico, insegnando a valutare i costi e a formulare offerte competitive per i clienti, considerando margini di profitto e sostenibilità economica dell'offerta turistica.

#### **ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI**

1. I contratti per viaggi organizzati
2. Il preventivo economico dei viaggi organizzati \*



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (\*) quelli MINIMI da perseguire

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. La formulazione di un itinerario, di un viaggio da catalogo e a domanda (cenni, collegamento interdisciplinare con geografia)</li><li>2. Il contratto vuoto per pieno e l'allotment.</li><li>3. Gli elementi di un preventivo economico completo di servizi accessori. *</li></ol>                                                                                                                                                      |
| ABILITÀ                 | <ol style="list-style-type: none"><li>4. Riconoscere i servizi che compongono il prodotto turistico. *</li><li>5. Individuare le procedure per la progettazione e realizzazione di un viaggio.</li><li>6. Formulare un itinerario (collegamento interdisciplinare con geografia)</li><li>7. Pianificare viaggi da catalogo e a domanda completo di servizi accessori.</li><li>8. Saper redigere un programma di viaggio (collegamento interdisciplinare con geografia)</li></ol> |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <ol style="list-style-type: none"><li>9. Distinguere e valutare i prodotti e i servizi aziendali, effettuando calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali.</li><li>10. Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici. *</li></ol>                                                                                                                                                                                                              |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPETENZE TRASVERSALI,<br/>PROFESSIONALI e/o DA<br/>CERTIFICARE<br/>(come da registro online)</b> | COMPETENZA ALFABETICA FUNZIONALE (n.1)<br>COMPETENZA MATEMATICA SCIENZA TECNOLOGIA (n.3)<br>COMPETENZA DIGITALE (n.4)<br>COMPETENZA PERSONALE E SOCIALE E CAPACITA' DI IMPARARE AD IMPARARE (n.5)<br>COMPETENZE IN MATERIE DI CITTADINANZA (n.6)<br>COMPETENZA IMPRENDITORIALE (n.7) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### PROVE VALUTATIVE PREVISTE

| N. | Periodo di svolgimento | Descrizione prova<br>(Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni<br>sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni<br>sulla durata, ecc.) | Obiettivi da verificare<br>(indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra) |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Dicembre               | Scritta / compito di realtà                                                                                                                                                       | Tutti, almeno quelli minimi                                                         |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE  
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

| LIVELLO<br>INDICATORE                                            | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                    | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                            | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                 | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                            | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conoscenze, abilità e competenze disciplinari relative all'UDA 3 | Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate.<br><br>Competenze appena rilevabili.<br><br>Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica.<br><br>Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti. | Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a fasi alterne.<br><br>Competenze approssimative.<br><br>Impegno superficiale.<br><br>Linguaggio poco appropriato. | Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili.<br><br>Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari.<br><br>Impegno e volontà sufficienti.<br><br>Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici. | Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del linguaggio specifico della materia.<br><br>Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e partecipazione soddisfacenti. | Conoscenze ampie ed articolate.<br><br>Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso.<br><br>Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e partecipazione attiva. | Conoscenze complete ed approfondite.<br><br>Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate.<br><br>Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate.<br><br>Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva. | Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari.<br><br>Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico.<br><br>Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale. |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

| <b>LIVELLO</b><br><b>INDICATORE</b> | <b>NON ADEGUATO</b>     | <b>INIZIALE</b>         | <b>BASE</b>             | <b>INTERMEDIO</b>       | <b>AVANZATO</b>         |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <Descrizione obiettivo>             | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>             | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>             | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |

<inserire eventuali ulteriori LABORATORI>



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”*

**Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”**



## **UDA 4**

### **“La vendita dei servizi turistici”**

#### **FINALITÀ**

Il modulo si propone di fornire agli studenti le conoscenze fondamentali sui contratti per viaggi organizzati, sui documenti necessari per la vendita dei prodotti turistici e sulla liquidazione dell'IVA. Gli studenti acquisiranno competenze per gestire la documentazione e le normative applicabili, comprendendo le implicazioni fiscali e contrattuali nel settore turistico. L'obiettivo è sviluppare una preparazione pratica per l'attività professionale nel campo del turismo e della gestione aziendale.

#### **ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI**

1. I documenti relativi alla vendita dei prodotti turistici\*
2. Liquidazione IVA



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (\*) quelli MINIMI da perseguire

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il voucher a forfait.*</li><li>2. La fattura.*</li><li>3. La procedura di vendita dei vari servizi turistici</li><li>4. La liquidazione Iva</li></ol>                                                                         |
| ABILITÀ                 | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Saper redigere un voucher a forfait.*</li><li>6. Saper leggere e compilare una fattura *</li><li>7. Effettuare la procedura di vendita dei vari servizi turistici</li></ol>                                                   |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <ol style="list-style-type: none"><li>8. Individuare e accedere alla normativa fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.</li><li>9. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.*</li></ol> |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPETENZE TRASVERSALI,<br/>PROFESSIONALI e/o DA<br/>CERTIFICARE<br/>(come da registro online)</b> | COMPETENZA ALFABETICA FUNZIONALE (n.1)<br>COMPETENZA MATEMATICA SCIENZA TECNOLOGIA (n.3)<br>COMPETENZA DIGITALE (n.4)<br>COMPETENZA PERSONALE E SOCIALE E CAPACITA' DI IMPARARE AD IMPARARE (n.5)<br>COMPETENZE IN MATERIE DI CITTADINANZA (n.6)<br>COMPETENZA IMPRENDITORIALE (n.7) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### PROVE VALUTATIVE PREVISTE

| N. | Periodo di svolgimento | Descrizione prova<br>(Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni<br>sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni<br>sulla durata, ecc.) | Obiettivi da verificare<br>(indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra) |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Febbraio               | Scritta / compito di realtà                                                                                                                                                       | Tutti, almeno quelli minimi                                                         |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE  
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

| LIVELLO<br>INDICATORE                                            | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                    | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                            | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                 | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                            | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conoscenze, abilità e competenze disciplinari relative all'UDA 4 | Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate.<br><br>Competenze appena rilevabili.<br><br>Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica.<br><br>Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti. | Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a fasi alterne.<br><br>Competenze approssimative.<br><br>Impegno superficiale.<br><br>Linguaggio poco appropriato. | Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili.<br><br>Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari.<br><br>Impegno e volontà sufficienti.<br><br>Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici. | Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del linguaggio specifico della materia.<br><br>Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e partecipazione soddisfacenti. | Conoscenze ampie ed articolate.<br><br>Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso.<br><br>Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e partecipazione attiva. | Conoscenze complete ed approfondite.<br><br>Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate.<br><br>Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate.<br><br>Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva. | Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari.<br><br>Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico.<br><br>Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale. |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

| <u>LIVELLO</u><br>INDICATORE | NON ADEGUATO            | INIZIALE                | BASE                    | INTERMEDIO              | AVANZATO                |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”*

**Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”**



## **UDA 5**

### **“Front office e back office” (cenni)**

#### **FINALITÀ**

Il modulo si propone di sviluppare le competenze nella gestione del rapporto con il cliente, focalizzandosi sulle operazioni di front office, come accoglienza, comunicazione e gestione delle prenotazioni. Inoltre, si approfondiranno le attività di back office, come l'organizzazione e la gestione amministrativa dei flussi aziendali, supportando le operazioni quotidiane e garantendo l'efficienza del servizio turistico. L'obiettivo è fornire agli studenti le competenze per operare in modo efficace in entrambi gli ambiti, con particolare attenzione alla qualità del servizio e alla gestione operativa.

#### **ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI**

1. La gestione del rapporto con il cliente
2. Le operazioni di front office
3. Le operazioni di back office



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (\*) quelli MINIMI da perseguire

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Le diverse tipologie di prenotazione.</li><li>2. Contratto di albergo, anticipi e caparre. *</li><li>3. Le operazioni di gestione del rapporto con il cliente *</li><li>4. L'attività di back office</li></ol>                                |
| ABILITÀ                 | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Riconoscere i vari tipi di prenotazione.</li><li>6. Sapere distinguere un acconto da una caparra.*</li><li>7. Sapere come si gestisce il rapporto con il cliente *</li><li>8. Calcolare i principali indici di gestione alberghiera</li></ol> |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <ol style="list-style-type: none"><li>9. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.</li><li>10. Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.</li></ol>                                     |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPETENZE TRASVERSALI,<br/>PROFESSIONALI e/o DA<br/>CERTIFICARE<br/>(come da registro online)</b> | COMPETENZA ALFABETICA FUNZIONALE (n.1)<br>COMPETENZA MATEMATICA SCIENZA TECNOLOGIA (n.3)<br>COMPETENZA DIGITALE (n.4)<br>COMPETENZA PERSONALE E SOCIALE E CAPACITA' DI IMPARARE AD IMPARARE (n.5)<br>COMPETENZE IN MATERIE DI CITTADINANZA (n.6)<br>COMPETENZA IMPRENDITORIALE (n.7) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### PROVE VALUTATIVE PREVISTE

| N. | Periodo di svolgimento | Descrizione prova<br>(Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni<br>sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni<br>sulla durata, ecc.) | Obiettivi da verificare<br>(indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra) |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Aprile                 | Scritta / orale                                                                                                                                                                   | Tutti, almeno quelli minimi                                                         |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE  
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

| LIVELLO<br>INDICATORE                                            | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                    | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                            | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                 | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                            | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conoscenze, abilità e competenze disciplinari relative all'UDA 5 | Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate.<br><br>Competenze appena rilevabili.<br><br>Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica.<br><br>Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti. | Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a fasi alterne.<br><br>Competenze approssimative.<br><br>Impegno superficiale.<br><br>Linguaggio poco appropriato. | Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili.<br><br>Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari.<br><br>Impegno e volontà sufficienti.<br><br>Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici. | Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del linguaggio specifico della materia.<br><br>Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e partecipazione soddisfacenti. | Conoscenze ampie ed articolate.<br><br>Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso.<br><br>Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e partecipazione attiva. | Conoscenze complete ed approfondite.<br><br>Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate.<br><br>Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate.<br><br>Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva. | Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari.<br><br>Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico.<br><br>Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale. |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

| <b>LIVELLO</b><br><b>INDICATORE</b> | <b>NON ADEGUATO</b>     | <b>INIZIALE</b>         | <b>BASE</b>             | <b>INTERMEDIO</b>       | <b>AVANZATO</b>         |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <Descrizione obiettivo>             | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>             | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>             | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”*

**Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”**



## **UDA 6**

### **“Gestione Patrimonio e reddito”**

#### **FINALITÀ**

Il modulo mira a fornire agli studenti le competenze per analizzare e gestire il patrimonio e il reddito delle imprese turistiche. Gli studenti esploreranno come il patrimonio aziendale influisce sulla sostenibilità delle attività turistiche e come il reddito generato dalle imprese turistiche possa essere ottimizzato. Verranno trattate anche le principali tecniche di calcolo e gestione del reddito, con particolare attenzione alle peculiarità del settore turistico. L'obiettivo è formare professionisti in grado di contribuire alla pianificazione economica e finanziaria delle imprese turistiche.

#### **ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI**

1. Il patrimonio \*
2. Il reddito



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (\*) quelli MINIMI da perseguire

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il patrimonio e la sua struttura.*</li><li>2. L'inventario.</li><li>3. L'analisi economico-finanziaria delle operazioni di gestione.</li><li>4. La determinazione del reddito di esercizio e la competenza economica dei costi e ricavi.*</li></ol> |
| ABILITÀ                 | <ol style="list-style-type: none"><li>5. Riconoscere le caratteristiche dei beni patrimoniali.</li><li>6. Classificare i beni patrimoniali in attività e passività.*</li><li>7. Determinare il patrimonio aziendale.</li><li>8. Redigere una Situazione economica.*</li></ol>                |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <ol style="list-style-type: none"><li>9. Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.</li><li>10. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali per le aziende del settore turistico.*</li></ol>   |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPETENZE TRASVERSALI,<br/>PROFESSIONALI e/o DA<br/>CERTIFICARE<br/>(come da registro online)</b> | COMPETENZA ALFABETICA FUNZIONALE (n.1)<br>COMPETENZA MATEMATICA SCIENZA TECNOLOGIA (n.3)<br>COMPETENZA DIGITALE (n.4)<br>COMPETENZA PERSONALE E SOCIALE E CAPACITA' DI IMPARARE AD IMPARARE (n.5)<br>COMPETENZA IMPRENDITORIALE (n.7) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### PROVE VALUTATIVE PREVISTE

| N. | Periodo di svolgimento | Descrizione prova<br>(Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni<br>sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni<br>sulla durata, ecc.) | Obiettivi da verificare<br>(indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra) |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Maggio                 | Scritta                                                                                                                                                                           | Tutti, almeno quelli minimi                                                         |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE  
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

| LIVELLO<br>INDICATORE                                            | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                    | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                            | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                 | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                            | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conoscenze, abilità e competenze disciplinari relative all'UDA 6 | Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate.<br><br>Competenze appena rilevabili.<br><br>Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica.<br><br>Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti. | Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a fasi alterne.<br><br>Competenze approssimative.<br><br>Impegno superficiale.<br><br>Linguaggio poco appropriato. | Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili.<br><br>Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari.<br><br>Impegno e volontà sufficienti.<br><br>Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici. | Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del linguaggio specifico della materia.<br><br>Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e partecipazione soddisfacenti. | Conoscenze ampie ed articolate.<br><br>Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso.<br><br>Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e partecipazione attiva. | Conoscenze complete ed approfondite.<br><br>Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate.<br><br>Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate.<br><br>Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva. | Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari.<br><br>Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico.<br><br>Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale. |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

| <u>LIVELLO</u><br>INDICATORE | NON ADEGUATO            | INIZIALE                | BASE                    | INTERMEDIO              | AVANZATO                |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |
| <Descrizione obiettivo>      | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello | Descrittore del livello |



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”*

**Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”**



## **SEZIONE 2 – PROVA DISCIPLINARE COMUNE (maggio)**

### **DESCRIZIONE**

La prova in oggetto ha l'obiettivo di verificare le competenze degli alunni sulla redazione di un pacchetto turistico e relativo preventivo economico.

### **ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA**

1. Realizzazione di un pacchetto turistico (compito di realtà)



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"*

**Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"**

**Classe 3<sup>^</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"**



**OBIETTIVI DA VALUTARE (almeno tutti gli obiettivi minimi previsti fino al periodo di svolgimento)**

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CONOSCENZE</b>              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Commissioni</li><li>2. Caratteristiche dei pacchetti turistici.</li></ol>                                                                                                                                                                     |
| <b>ABILITÀ</b>                 | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Calcolare la commissione di Agenzia.</li><li>4. Riconoscere le caratteristiche dei pacchetti turistici rispetto ad altri servizi turistici.</li><li>5. Individuare le differenze tra un viaggio da catalogo e un viaggio a domanda.</li></ol> |
| <b>COMPETENZE DISCIPLINARI</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>6. Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche.</li></ol>                                                                                                                                                                  |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### GRIGLIA DI VALUTAZIONE

| GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DELLA PROVA COMUNE          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIVELLO<br>INDICATORE                                                         | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                                                     | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                                                    | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                                            | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                                                       | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Conoscenze, abilità,<br>competenze disciplinari<br>relative alla prova comune | Conoscenze scarse<br>e abilità non ben<br>sviluppate.<br><br>Competenze<br>appena rilevabili.<br><br>Impegno<br>discontinuo e<br>partecipazione<br>molto episodica.<br><br>Difficoltà<br>nell'organizzazione<br>logica del pensiero<br>e nell'utilizzo dei<br>contenuti e degli<br>strumenti. | Conoscenze<br>incomplete e<br>imprecise, acquisite<br>per lo più<br>mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a<br>fasi alterne.<br><br>Competenze<br>approssimative.<br><br>Impegno<br>superficiale.<br><br>Linguaggio poco<br>appropriato. | Conoscenze<br>essenziali e<br>concettualmente<br>accettabili.<br><br>Abilità adeguate a<br>conoscenze e<br>competenze<br>elementari.<br><br>Impegno e volontà<br>sufficienti.<br><br>Uso corretto dei<br>linguaggi e degli<br>strumenti didattici. | Conoscenze diffuse<br>e discrete abilità di<br>analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del<br>linguaggio specifico<br>della materia.<br><br>Competenze<br>adeguate all'utilizzo<br>preciso dei<br>contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e<br>partecipazione<br>soddisfacenti. | Conoscenze ampie<br>ed articolate.<br><br>Abilità ben<br>sviluppate di analisi<br>e sintesi; coerenza<br>concettuale e<br>formale del<br>discorso.<br><br>Competenze volte<br>ad utilizzare con<br>precisione i<br>contenuti acquisiti<br>e ad inquadrarli in<br>ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e<br>partecipazione<br>attiva. | Conoscenze<br>complete ed<br>approfondite.<br><br>Abilità di analisi,<br>sintesi e<br>rielaborazione<br>critica ottimamente<br>sviluppate.<br><br>Competenze volte<br>a riproporre con<br>rigore logico i<br>contenuti e le<br>tematiche<br>esaminate.<br><br>Impegno costante,<br>partecipazione<br>attiva e costruttiva. | Conoscenze<br>approfondite, ben<br>strutturate, frutto<br>di un lavoro e di<br>una ricerca<br>personale, anche in<br>ambiti extra<br>curricolari.<br><br>Abilità eccellenti di<br>analisi, sintesi e<br>rielaborazione<br>accompagnate da<br>uno spiccato senso<br>critico.<br><br>Impegno elevato<br>volto<br>all'arricchimento<br>culturale e<br>partecipazione<br>attiva, costruttiva<br>ed originale. |



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”*

**Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”**



## **SEZIONE 3 – PROVE ED EVENTUALE CORSO DI RECUPERO**

### **ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE**

**(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)**

UDA 1:

1. Il fenomeno turistico\*
2. Domanda e offerta turistica\*

UDA 2:

3. Tipologie di imprese di viaggi \*
4. Pacchetti turistici \*

LAB 3:



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <p>UDA 1:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definizione di turismo e delle sue diverse forme *</li><li>2. Domanda e offerta di turismo e prezzo di equilibrio del mercato turistico *</li></ol> <p>UDA 2:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Definizione di impresa di viaggi e varie tipologie *</li><li>4. Commissioni *</li><li>5. Caratteristiche dei pacchetti turistici. *</li></ol> <p>UDA 3:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. Gli elementi di un preventivo economico completo di servizi accessori. *</li></ol> |
| ABILITÀ                 | <p>UDA 1:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo integrato del turismo *</li><li>8. Saper analizzare la domanda e l'offerta *</li></ol> <p>UDA 2:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>9. Riconoscere le differenze tra le imprese di viaggi. *</li></ol> <p>UDA 3:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>10. Riconoscere i servizi che compongono il prodotto turistico. *</li></ol>                                                                 |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <p>UDA 1:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>11. Riconoscere e interpretare i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica *</li></ol> <p>UDA 2:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>12. Riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati e i macrofenomeni socio-economici per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico. *</li></ol> <p>UDA 3:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>13. Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici. *</li></ol>      |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### GRIGLIA DI VALUTAZIONE

| GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIVELLO<br>INDICATORE                                                                    | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                                                     | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                                                    | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                                            | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                                                       | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Conoscenze, abilità,<br>competenze disciplinari<br>relative alla verifica di<br>recupero | Conoscenze scarse<br>e abilità non ben<br>sviluppate.<br><br>Competenze<br>appena rilevabili.<br><br>Impegno<br>discontinuo e<br>partecipazione<br>molto episodica.<br><br>Difficoltà<br>nell'organizzazione<br>logica del pensiero<br>e nell'utilizzo dei<br>contenuti e degli<br>strumenti. | Conoscenze<br>incomplete e<br>imprecise, acquisite<br>per lo più<br>mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a<br>fasi alterne.<br><br>Competenze<br>approssimative.<br><br>Impegno<br>superficiale.<br><br>Linguaggio poco<br>appropriato. | Conoscenze<br>essenziali e<br>concettualmente<br>accettabili.<br><br>Abilità adeguate a<br>conoscenze e<br>competenze<br>elementari.<br><br>Impegno e volontà<br>sufficienti.<br><br>Uso corretto dei<br>linguaggi e degli<br>strumenti didattici. | Conoscenze diffuse<br>e discrete abilità di<br>analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del<br>linguaggio specifico<br>della materia.<br><br>Competenze<br>adeguate all'utilizzo<br>preciso dei<br>contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e<br>partecipazione<br>soddisfacenti. | Conoscenze ampie<br>ed articolate.<br><br>Abilità ben<br>sviluppate di analisi<br>e sintesi; coerenza<br>concettuale e<br>formale del<br>discorso.<br><br>Competenze volte<br>ad utilizzare con<br>precisione i<br>contenuti acquisiti<br>e ad inquadrarli in<br>ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e<br>partecipazione<br>attiva. | Conoscenze<br>complete ed<br>approfondite.<br><br>Abilità di analisi,<br>sintesi e<br>rielaborazione<br>critica ottimamente<br>sviluppate.<br><br>Competenze volte<br>a riproporre con<br>rigore logico i<br>contenuti e le<br>tematiche<br>esaminate.<br><br>Impegno costante,<br>partecipazione<br>attiva e costruttiva. | Conoscenze<br>approfondite, ben<br>strutturate, frutto<br>di un lavoro e di<br>una ricerca<br>personale, anche in<br>ambiti extra<br>curricolari.<br><br>Abilità eccellenti di<br>analisi, sintesi e<br>rielaborazione<br>accompagnate da<br>uno spiccato senso<br>critico.<br><br>Impegno elevato<br>volto<br>all'arricchimento<br>culturale e<br>partecipazione<br>attiva, costruttiva<br>ed originale. |



*Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”*

**Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”**

**Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”**



**ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELL’EVENTUALE CORSO DI RECUPERO E DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL  
SECONDO QUADRIMESTRE (INCLUSI RECUPERI DI AGOSTO)**

**(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)**

**Tutti gli argomenti inclusi nella verifica di recupero debito del primo quadrimestre e, in aggiunta, i seguenti**

UDA 4:

1. I documenti relativi alla vendita dei prodotti turistici

UDA 5:

2. La gestione del rapporto con il cliente

UDA 6:

3. Il Patrimonio



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONOSCENZE              | <p>UDA 4:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Il voucher a forfait.*</li><li>2. La fattura. *</li></ol> <p>UDA 5:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Contratto di albergo, anticipi e caparre. *</li><li>4. Le operazioni di gestione del rapporto con il cliente *</li></ol> <p>UDA 6:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Il patrimonio e la sua struttura.*</li><li>6. La determinazione del reddito di esercizio e la competenza economica dei costi e ricavi.*</li></ol>               |
| ABILITÀ                 | <p>UDA 4:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Saper redigere un voucher a forfait.*</li><li>8. Saper leggere e compilare una fattura *</li></ol> <p>UDA 5:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>9. Sapere distinguere un acconto da una caparra.*</li><li>10. Sapere come si gestisce il rapporto con il cliente *</li></ol> <p>UDA 6:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>11. Classificare i beni patrimoniali in attività e passività.*</li><li>12. Redigere una Situazione economica.*</li></ol> |
| COMPETENZE DISCIPLINARI | <p>UDA 4:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>13. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.*</li></ol> <p>UDA 6:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>14. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali per le aziende del settore turistico.*</li></ol>                                                                                                                                                                                                |



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 3<sup>a</sup> / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



### GRIGLIA DI VALUTAZIONE

| GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL SECONDO QUADRIMESTRE         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LIVELLO<br>INDICATORE                                                              | SCARSO<br>(voti 2, 3 e 4)                                                                                                                                                                                                                                                                     | INSUFFICIENTE<br>(voto 5)                                                                                                                                                                                                                    | SUFFICIENTE<br>(voto 6)                                                                                                                                                                                                                            | DISCRETO<br>(voto 7)                                                                                                                                                                                                                                                       | BUONO<br>(voto 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OTTIMO<br>(voto 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | COMPLETO<br>(voto 10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Conoscenze, abilità,<br>competenze disciplinari<br>relative alla prova di recupero | Conoscenze scarse<br>e abilità non ben<br>sviluppate.<br><br>Competenze<br>appena rilevabili.<br><br>Impegno<br>discontinuo e<br>partecipazione<br>molto episodica.<br><br>Difficoltà<br>nell'organizzazione<br>logica del pensiero<br>e nell'utilizzo dei<br>contenuti e degli<br>strumenti. | Conoscenze<br>incomplete e<br>imprecise, acquisite<br>per lo più<br>mnemonicamente.<br><br>Abilità dimostrate a<br>fasi alterne.<br><br>Competenze<br>approssimative.<br><br>Impegno<br>superficiale.<br><br>Linguaggio poco<br>appropriato. | Conoscenze<br>essenziali e<br>concettualmente<br>accettabili.<br><br>Abilità adeguate a<br>conoscenze e<br>competenze<br>elementari.<br><br>Impegno e volontà<br>sufficienti.<br><br>Uso corretto dei<br>linguaggi e degli<br>strumenti didattici. | Conoscenze diffuse<br>e discrete abilità di<br>analisi e sintesi.<br><br>Uso corretto del<br>linguaggio specifico<br>della materia.<br><br>Competenze<br>adeguate all'utilizzo<br>preciso dei<br>contenuti acquisiti.<br><br>Impegno e<br>partecipazione<br>soddisfacenti. | Conoscenze ampie<br>ed articolate.<br><br>Abilità ben<br>sviluppate di analisi<br>e sintesi; coerenza<br>concettuale e<br>formale del<br>discorso.<br><br>Competenze volte<br>ad utilizzare con<br>precisione i<br>contenuti acquisiti<br>e ad inquadrarli in<br>ambiti più vasti.<br><br>Impegno costante e<br>partecipazione<br>attiva. | Conoscenze<br>complete ed<br>approfondite.<br><br>Abilità di analisi,<br>sintesi e<br>rielaborazione<br>critica ottimamente<br>sviluppate.<br><br>Competenze volte<br>a riproporre con<br>rigore logico i<br>contenuti e le<br>tematiche<br>esaminate.<br><br>Impegno costante,<br>partecipazione<br>attiva e costruttiva. | Conoscenze<br>approfondite, ben<br>strutturate, frutto<br>di un lavoro e di<br>una ricerca<br>personale, anche in<br>ambiti extra<br>curricolari.<br><br>Abilità eccellenti di<br>analisi, sintesi e<br>rielaborazione<br>accompagnate da<br>uno spiccato senso<br>critico.<br><br>Impegno elevato<br>volto<br>all'arricchimento<br>culturale e<br>partecipazione<br>attiva, costruttiva<br>ed originale. |