



Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA



**PROGRAMMAZIONE DELLA DISCIPLINA
"DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"
CLASSE 4^A INDIRIZZO "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"**

SOMMARIO DELLA PROGRAMMAZIONE

Unità didattica	periodo di svolgimento	Termine massimo per verifica conclusiva
UDA 1 : LA CONTABILITA' DELLE IMPRESE TURISTICHE	ottobre /dicembre	fine dicembre
UDA 2 : IL BILANCIO DELLE IMPRESE TURISTICHE	gennaio/marzo	fine marzo
UDA 3: MARKETING E COMUNICAZIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE	marzo/ maggio	fine maggio



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



MODALITÀ DI VERIFICA

Specificare il numero minimo di prove previste ogni periodo per ciascuna tipologia - deve essere prevista almeno una prova per verificare ciascuna UDA

Tipo di prova	<u>N. Prove</u> <u>primo</u> periodo	<u>N. Prove</u> <u>secondo</u> periodo
Interrogazioni orali	1	1
Prove scritte	1	1
Prove pratiche (solo discipline che le prevedono)		
Prove autentiche/compiti di realtà		
Prova comune per classi parallele (almeno una da svolgersi entro il 15 maggio)	0	1
Altro tipo di prove (specificare)		



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4[^] / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



SEZIONE 1 – PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE

UDA 1

LA CONTABILITA' DELLE IMPRESE TURISTICHE

FINALITÀ

Il modulo "La Contabilità delle Imprese Turistiche" ha l'obiettivo di fornire agli studenti una comprensione approfondita dei principi e delle pratiche contabili applicate alle imprese del settore turistico. Attraverso l'analisi delle specificità contabili legate alle attività turistiche, gli studenti acquisiranno le competenze necessarie per gestire correttamente la contabilità aziendale, tenendo conto delle peculiarità fiscali, finanziarie e gestionali di questo settore.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

In questa Unità Didattica saranno introdotti il sistema contabile e le principali rilevazioni contabili tipiche delle imprese turistiche.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Il sistema informativo contabile (*) 2. Le operazioni esterne di gestione e la loro rilevazione (*) 3. La contabilità generale: scopi, rilevazioni e strumenti. 4. I conti finanziari ed economici e il loro funzionamento (*) 5. Le regole per esaminare i fatti di gestione con il metodo della Partita doppia (*) 6. Analisi delle scritture delle principali operazioni di gestione: costituzione d'impresa (*), operazioni di acquisto e relativo regolamento (*), operazioni di vendita e riscossione dei crediti (*), 7. La registrazione delle operazioni tipiche delle imprese turistiche (cenni).
ABILITÀ	8. Comprendere i principi della contabilità aziendale (*) 9. Distinguere aspetto finanziario ed economico della gestione (*) 10. Individuare i conti movimentati da un fatto e le variazioni subite (*) 11. Registrare con il metodo della Partita doppia a giornale e a mastro. (*) 12. Essere in grado di contribuire alla tenuta della contabilità. 13. Saper registrare le principali operazioni di gestione esterna delle imprese di viaggi e ricettive.
COMPETENZE DISCIPLINARI	14. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**COMPETENZE TRASVERSALI,
PROFESSIONALI e/o DA
CERTIFICARE**
(come da registro online)

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	novembre	prova formativa	tutti quelli dell'uda
2	dicembre	prova sommativa scritta	tutti quelli dell'uda



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
Conoscenza e capacità di gestione delle rilevazioni aziendali nel settore turistico	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti.	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato.	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici.	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi. Uso corretto del linguaggio specifico della materia. Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti.	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva.	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva.	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”

Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”

Classe 4^a / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”



UDA 2

IL BILANCIO DELLE IMPRESE TURISTICHE

FINALITÀ

L'obiettivo generale del modulo è quello di formare studenti capaci di leggere, interpretare i bilanci delle imprese turistiche, integrando le conoscenze contabili con una visione strategica e operativa del settore.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Il bilancio di esercizio e i documenti collegati *
2. La riclassificazione del bilancio
3. L'analisi di bilancio per indici *



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Il bilancio di esercizio e i documenti collegati * 2. La riclassificazione del bilancio. 3. L'analisi di bilancio per indici *
ABILITÀ	4. Leggere e interpretare il bilancio di esercizio di un'impresa turistica e i documenti collegati * 5. Riclassificare lo Stato patrimoniale secondo il criterio finanziario. 6. Riclassificare il Conto economico a valore aggiunto. 7. Saper calcolare i principali indici di bilancio (patrimoniali, finanziari ed economici). * 8. Saper commentare gli indici di bilancio in prospettiva storica e rispetto al settore turistico *
COMPETENZE DISCIPLINARI	9. Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica e fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	Competenza Competenza Competenza ...
---	---

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	marzo	prova orale funzione formativa	1
2	aprile	prova scritta sommativa	2,3



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
Conoscenza e capacità di analisi del bilancio d'esercizio nel contesto delle imprese turistiche	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti.	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato.	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici.	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi. Uso corretto del linguaggio specifico della materia. Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti.	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva.	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva.	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



UDA 3

MARKETING E COMUNICAZIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE

FINALITÀ

Il modulo didattico "**Il marketing delle imprese turistiche**" ha come finalità principale quella di fornire agli studenti le competenze e le conoscenze necessarie per comprendere e applicare le strategie di marketing specifiche per il settore turistico.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Principi e teoria del marketing (*)
2. Marketing turistico operativo e strategico
3. Tecniche, metodologie e strumenti di marketing (*)
4. Comunicazione con il cliente (*)



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Principi e teoria del marketing (*) 2. Marketing turistico operativo e strategico (*) 3. Tecniche, metodologie e strumenti di marketing(*) 4. Comunicazione con il cliente(*) 5. Strumenti di comunicazione interpersonale nei diversi contesti aziendali;
ABILITÀ	6. Analizzare la domanda turistica e individuare i potenziali target di clienti (*) 7. Analizzare i punti di contatto tra macro e micro marketing nel settore turistico 8. Utilizzare strumenti di supporto alla programmazione turistica territoriale (*) 9. Individuare forme di promozione e commercializzazione adeguate ai diversi mercati sulla base delle risorse disponibili 10. Curare la fidelizzazione della clientela nell'ottica della customer care e customer satisfaction 11. Utilizzare codici e tecniche della comunicazione aziendale funzionali ai contesti (*)
COMPETENZE DISCIPLINARI	12. Contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici 13. Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche; 14. Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**COMPETENZE TRASVERSALI,
PROFESSIONALI e/o DA
CERTIFICARE
(come da registro online)**

1. Competenza
2. Competenza
3. Competenza
4. ...

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	aprile	prova orale/scritta	tutti gli obiettivi dell'uda



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
Conoscenza e capacità di applicare i principi e le teorie del marketing alle imprese turistiche	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti.	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato.	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici.	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi. Uso corretto del linguaggio specifico della materia. Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti.	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva.	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva.	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curriculari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”

Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”

Classe 4^ / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”



SEZIONE 2 – PROVA DISCIPLINARE COMUNE (maggio)

DESCRIZIONE

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA

1. La contabilità delle imprese turistiche
2. Bilancio
3. Marketing e Comunicazione delle imprese turistiche



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



OBIETTIVI DA VALUTARE (almeno tutti gli obiettivi minimi previsti fino al periodo di svolgimento)

CONOSCENZE	UDA 1 1. Il sistema informativo contabile (*) 2. Le operazioni esterne di gestione e la loro rilevazione (*) 3. I conti finanziari ed economici e il loro funzionamento (*) 4. Le regole per esaminare i fatti di gestione con il metodo della Partita doppia (*) 5. Analisi delle scritture delle principali operazioni di gestione: costituzione d'impresa (*), operazioni di acquisto e relativo regolamento (*), operazioni di vendita e riscossione dei crediti(*) UDA 2 6. Il bilancio di esercizio e i documenti collegati (*) 7. L'analisi di bilancio per indici.(*) UDA 3 8. Principi e teoria del marketing (*) 9. Marketing turistico operativo e strategico (*) 10. Tecniche, metodologie e strumenti di marketing(*) 11. Comunicazione con il cliente (*)
ABILITÀ	UDA 1 12. Comprendere i principi della contabilità aziendale (*) 13. Distinguere aspetto finanziario ed economico della gestione (*) 14. Individuare i conti movimentati da un fatto e le variazioni subite (*) 15. Registrare con il metodo della Partita doppia a giornale e a mastro. (*) UDA 2 16. Leggere e interpretare il bilancio di esercizio di un'impresa turistica e i documenti collegati (*) 17. Saper calcolare i principali indici di bilancio (patrimoniali, finanziari ed economici *)



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^ / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



	18. Saper commentare gli indici di bilancio in prospettiva storica e rispetto al settore turistico(*) UDA 3 19. Analizzare la domanda turistica e individuare i potenziali target di clienti (*) 20. Utilizzare strumenti di supporto alla programmazione turistica territoriale (*) 21. Utilizzare codici e tecniche della comunicazione aziendale funzionali ai contesti (*)
COMPETENZE DISCIPLINARI	UDA 1 22. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DELLA PROVA COMUNE							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
Conoscenze, abilità, competenze disciplinari relative alla prova comune	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti.	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato.	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici.	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi. Uso corretto del linguaggio specifico della materia. Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti.	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva.	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva.	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



SEZIONE 3 – PROVE ED EVENTUALE CORSO DI RECUPERO

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE

(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

1. Il sistema informativo contabile (*)
2. Le operazioni esterne di gestione e la loro rilevazione (*)
3. La contabilità generale: scopi, rilevazioni e strumenti.
4. I conti finanziari ed economici e il loro funzionamento (*)
5. Le regole per esaminare i fatti di gestione con il metodo della Partita doppia (*)
6. Analisi delle scritture delle principali operazioni di gestione:
 - a. costituzione d'impresa (*)
 - b. operazioni di acquisto e relativo regolamento (*)
 - c. operazioni di vendita e riscossione dei crediti(*)



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”

Programmazione Disciplina “DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI”

Classe 4^a / Indirizzo “TECNICO ECONOMICO TURISTICO”



OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	1. Il sistema informativo contabile (*) 2. Le operazioni esterne di gestione e la loro rilevazione (*) 3. I conti finanziari ed economici e il loro funzionamento (*) 4. Le regole per esaminare i fatti di gestione con il metodo della Partita doppia (*) 5. Analisi delle scritture delle principali operazioni di gestione: a. costituzione d'impresa (*) b. operazioni di acquisto e relativo regolamento (*) c. operazioni di vendita e riscossione dei crediti (*)
ABILITÀ	6. Comprendere i principi della contabilità aziendale (*) 7. Distinguere aspetto finanziario ed economico della gestione (*) 8. Individuare i conti movimentati da un fatto e le variazioni subite (*) 9. Registrare con il metodo della Partita doppia a giornale e a mastro. (*)
COMPETENZE DISCIPLINARI	10. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi; 11. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata specifici per le aziende del settore turistico



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
Conoscenze, abilità, competenze disciplinari relative alla verifica di recupero	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti.	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato.	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici.	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi. Uso corretto del linguaggio specifico della materia. Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti.	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva.	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva.	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale.



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4[^] / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



**ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELL'EVENTUALE CORSO DI RECUPERO E DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL
SECONDO QUADRIMESTRE (INCLUSI RECUPERI DI AGOSTO)**

(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

Tutti gli argomenti inclusi nella verifica di recupero debito del primo quadrimestre e, in aggiunta, i seguenti

UDA 2

1. Il bilancio di esercizio e i documenti collegati *
2. L'analisi di bilancio per indici *

UDA 3

3. Principi e teoria del marketing *
4. Tecniche, metodologie e strumenti di marketing *
5. Comunicazione con il cliente *



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	UDA 2 1. Il bilancio di esercizio e i documenti collegati * 2. L'analisi di bilancio per indici UDA 3 3. Principi e teoria del marketing (*) 4. Marketing turistico operativo e strategico (*) 5. Tecniche, metodologie e strumenti di marketing(*) 6. Comunicazione con il cliente(*)
ABILITÀ	UDA 2 7. Leggere e interpretare il bilancio di esercizio di un'impresa turistica e i documenti collegati * 8. Riclassificare lo Stato patrimoniale secondo il criterio finanziario. 9. Riclassificare il Conto economico a valore aggiunto. 10. Saper calcolare i principali indici di bilancio (patrimoniali, finanziari ed economici). * 11. Saper commentare gli indici di bilancio in prospettiva storica e rispetto al settore turistico * UDA 3 12. Analizzare la domanda turistica e individuare i potenziali target di clienti (*) 13. Analizzare i punti di contatto tra macro e micro marketing nel settore turistico 14. Utilizzare strumenti di supporto alla programmazione turistica territoriale (*) 15. Individuare forme di promozione e commercializzazione adeguate ai diversi mercati sulla base delle risorse disponibili 16. Curare la fidelizzazione della clientela nell'ottica della customer care e customer satisfaction 17. Utilizzare codici e tecniche della comunicazione aziendale funzionali ai contesti (*)
COMPETENZE DISCIPLINARI	



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina "DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI"

Classe 4^a / Indirizzo "TECNICO ECONOMICO TURISTICO"



GRIGLIA DI VALUTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL SECONDO QUADRIMESTRE							
LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
Conoscenze, abilità, competenze disciplinari relative alla prova di recupero	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti.	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato.	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici.	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi. Uso corretto del linguaggio specifico della materia. Competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti.	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva.	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante, partecipazione attiva e costruttiva.	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale.