



Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA

PROGRAMMAZIONE DELLA DISCIPLINA DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA CLASSE QUINTA TECNICO TURISTICO



SOMMARIO DELLA PROGRAMMAZIONE

Unità didattica	periodo di svolgimento	Termine massimo per verifica conclusiva
UDA 1- L'ORDINAMENTO NAZIONALE - GLI ENTI TERRITORIALI, LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LA LEGISLAZIONE TURISTICA	settembre- ottobre novembre-dicembre -gennaio	novembre- gennaio
UDA 2- L'ORDINAMENTO INTERNAZIONALE	gennaio-febbraio	febbraio
UDA 3 - LA TUTELA DEI BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI IN ITALIA	aprile	maggio
UDA 4- IL TURISMO ONLINE E IL COMMERCIO ELETTRONICO- LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL TURISTA	maggio	maggio
...		

MODALITÀ DI VERIFICA

Specificare il numero minimo di prove previste ogni periodo per ciascuna tipologia - deve essere prevista almeno una prova per verificare ciascuna UDA

Tipo di prova	N. Prove <u>primo</u> periodo	N. Prove <u>secondo</u> periodo
Interrogazioni orali	2/3	2/3



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"

Programmazione Disciplina DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA Classe QUINTA TECNICO TURISTICO



Tipo di prova	<u>N. Prove</u> <u>primo</u> periodo	<u>N. Prove</u> <u>secondo</u> periodo
Prove scritte	2	2
Prove pratiche (solo discipline che le prevedono)		
Prove autentiche/compiti di realtà	1	1
Prova comune per classi parallele (almeno una da svolgersi entro il 15 maggio)	0	1
Altro tipo di prove (specificare)		

SEZIONE 1 – PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE

(elenco e descrizione Laboratori e Unità Di Apprendimento)

UDA 1	L'ORDINAMENTO NAZIONALE - GLI ENTI TERRITORIALI E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - LA LEGISLAZIONE TURISTICA
--------------	--

FINALITA'



Comprendere l'importanza delle attività e delle finalità degli organismi internazionali e sviluppare il senso di appartenenza come cittadini dello Stato italiano
Comprendere l'importanza del concetto di democrazia e dei relativi indici

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Lo Stato italiano e la forma di governo
2. Il Parlamento
3. Il Governo
4. Il Presidente della Repubblica
5. La Magistratura
6. La Corte Costituzionale e il CSM
7. Gli enti territoriali e la pubblica amministrazione- la legislazione turistica

OBIETTIVI DA VALUTARE



indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni nazionali e istituzioni locali* 2-Conoscere i rapporti tra enti e soggetti che operano nel settore turistico.
ABILITÀ	3-Sapere reperire autonomamente le fonti normative . * 4Riconoscere le norme che disciplinano il settore. 5-Individuare i soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico. * -
COMPETENZE DISCIPLINARI	6-7-IRiconoscere l'importanza del diritto di voto nel sistema democratico. * ndividuare le differenze tra le due Camere; 8-Individuare i compiti del Governo;* 9-Distinguere il decreto legge dal decreto legislativo; 10-Individuare i compiti dei magistrati; * 11-Individuare la figura del Capo dello Stato e la sua funzione.* 12- Utilizzare il linguaggio giuridico appropriato*
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	1. Competenze :multilinguistica, digitale,sociale, personale , imparare ad imparare e in materia di cittadinanza 2. Competenze: problem solving e progettazione, comunicazione efficace,spirito di iniziativa e imprenditorialità e lavoro di squadra 3. 4. Competenza 5. ...

PROVE VALUTATIVE PREVISTE



N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Settembre-ottobre-novembre	Prova formativa orale- brevi interrogazioni di ripasso	1-12
2	ottobre-novembre-dicembre	Prova sommativa scritta semi-strutturata comprensiva di risoluzione di casi pratici o compiti di realtà	1-12
3			
4			

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE							
-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni nazionali e istituzioni locali* . .	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e partecipazione attiva e costruttiva	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
							all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale
-Sapere reperire autonomamente le fonti normative . * . -Individuare i soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico.*							
-Riconoscere l'importanza del diritto di voto nel sistema democratico. * -Individuare i compiti del Governo;* -Individuare i compiti dei magistrati; * -Individuare la figura del Capo dello Stato e la sua funzione.*							



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello

UDA 2

L'ORDINAMENTO INTERNAZIONALE

FINALITÀ

Comprendere l'importanza delle attività e delle finalità degli organismi internazionali e sviluppare il senso di appartenenza come cittadini del mondo



ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Le tappe dell'integrazione europea e la nascita dell'Unione Europea
2. Gli organi della U.E le relative competenze e le politiche comuni
3. L'Unione Europea e il turismo
4. L'Organizzazione Mondiale del Turismo e l'Organizzazione Mondiale della Sanità
5. L'ONU e la NATO
6. ...

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni internazionali * 2-Conoscere i rapporti tra enti e soggetti che operano nel settore turistico.
ABILITÀ	3-Reperire autonomamente le fonti normative . * 4-Riconoscere le norme che disciplinano il settore. 5-Individuare i soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico.
COMPETENZE DISCIPLINARI	6-Redigere relazioni e compiti utilizzando fonti digitali sulle funzioni delle organizzazioni internazionali* 7- Utilizzare il linguaggio giuridico appropriato *
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	1. Competenze :multilinguistica, digitale,sociale, personale , imparare ad imparare e in materia di cittadinanza 2. Competenze: problem solving e progettazione, comunicazione efficace,spirito di iniziativa e imprenditorialità e lavoro di squadra 3. 4. Competenza 5. ...



PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	DICEMBRE-GENNAIO	PROVA FORMATIVA ORALE / REALIZZAZIONE A GRUPPI DI PRESENTAZIONE IN POWER POINT ED ESPOSIZIONE ORALE	1-7
2			
3			
4			



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE							
-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni internazionali *	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e partecipazione attiva e costruttiva	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale
-Reperire autonomamente le fonti normative . *							
-Redigere relazioni e compiti utilizzando fonti digitali sulle funzioni delle organizzazioni internazionali*							



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello

<inserire eventuali ulteriori LABORATORI>

UDA 3 LA TUTELA DEI BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI IN ITALIA

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. La tutela dei beni culturali e paesaggistici in Italia Il legame tra turismo e tutela dei beni culturali lo statuto costituzionale dei beni culturali e del paesaggio la protezione del patrimonio culturale: il codice dei beni culturali e del paesaggio la tutela e la valorizzazione dei beni culturali la tutela e la valorizzazione dei beni paesaggistici la collaborazione pubblico-privato per la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale



2. La tutela internazionale dei beni culturali e paesaggistici L'UNESCO La tutela del paesaggio e dei beni culturali nelle fonti internazionali la normativa internazionale sulla circolazione dei beni culturali la lista dei beni protetti dall'Unesco

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni locali, nazionali ed internazionali nei rapporti con le imprese turistiche.* 2-Conoscere i rapporti tra enti e soggetti che operano nel settore turistico 3- Conoscere le fonti nazionali e comunitarie di finanziamento del settore. 4-Conoscere la legislazione in materia di beni culturali ed ambientali.* 5-Conoscere le tipologie dei beni tutelati dall'Unesco e la normativa relativa alla tutela*
ABILITÀ	6-Individuare i soggetti pubblici o privati che operano nel settore turistico.* 7-Individuare le interrelazioni tra i soggetti giuridici nel promuovere lo sviluppo economico sociale e territoriale. 8-Ricerare le opportunità di finanziamento e investimento fornite dagli enti locali, nazionali ed internazionali. 9-Applicare la normativa relativa alla promozione e valorizzazione del sistema turistico integrato. 10-Applicare la normativa relativa ai beni culturali ed ambientali.*
COMPETENZE DISCIPLINARI	11-Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare. * 12-Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio. 13-Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali. 14- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento. * 15-Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico



	16- Utilizzare il linguaggio giuridico appropriato*
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	1. Competenze :multilinguistica, digitale,sociale, personale , imparare ad imparare e in materia di cittadinanza 2. Competenze: problem solving e progettazione, comunicazione efficace,spirito di iniziativa e imprenditorialità e lavoro di squadra 3. 4. Competenza 5. ...

re.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	FEBBRAIO-MARZO	PROVA FORMATIVA ORALE	1-16
2	MARZO	PROVA SCRITTA SOMMATIVA SEMISTRUTTURATA COMPRENSIVA DI RISOLUZIONE DI CASI PRATICI O COMPITI DI REALTA'	1-16
3			
4			



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE							
-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni locali, nazionali ed internazionali nei rapporti con le imprese turistiche.* -Conoscere la legislazione in materia di beni culturali ed ambientali.* -Conoscere le tipologie dei beni tutelati dall'Unesco e la normativa relativa alla tutela*	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e partecipazione attiva e costruttiva	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale
-Individuare i soggetti pubblici o privati che operano nel settore turistico.*							



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
-Applicare la normativa relativa ai beni culturali ed ambientali.*							
-Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.* - Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.*							



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

<u>LIVELLO</u> INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello

UDA 4

IL TURISMO ONLINE E IL COMMERCIO ELETTRONICO - LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL TURISTA

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Il commercio elettronico nel settore turistico Turismo e siti internet Il commercio elettronico le norme che regolano il commercio elettronico



2. Il turismo online Le opportunità offerte dal web Le strategie di marketing Il sito internet: caratteristiche, creazione e gestione La disciplina giuridica della proprietà intellettuale e della privacy La gestione della reputazione on line
3. La tutela del consumatore nella legislazione europea e nazionale: La nozione di consumatore e le ragioni della sua tutela La politica dei consumatori in ambito europeo La risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori: Adr e Odr L'ambito italiano: il codice del consumo
4. La tutela del turista: il quadro normativo Le carte dei diritti del turista e le carte dei servizi La conciliazione delle controversie del turista La debolezza del turista e le misure legislative La direttiva UE 2015/2302

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire



CONOSCENZE	1-Conoscere l'e-commerce: direttive comunitarie, norme internazionali, normativa italiana. 2-Conoscere le diverse forme di pubblicità tramite banner, web marketing, social media marketing. 3-Tutela della privacy online. 4-Conoscere il programma UE 2014-2020 Riconoscere le funzioni delle procedure Adr e Odr, procedure di conclusione dei contratti elettronici in ambito turistico. 5-Conoscere la normativa di tutela del consumatore * 6-Conoscere la struttura e contenuti del codice del consumo Carte dei diritti e del turista e dei servizi 7-Conoscere i diritti del consumatore turista* 8-Conoscere la responsabilità del tour operator e dell'agenzia intermediaria* 9-Conoscere la normativa relativa al risarcimento del danno e al danno da vacanza rovinata* 10-Conoscere la varie professioni turistiche
ABILITÀ	11-Saper riconoscere le diverse forme di pubblicità tramite banner, web marketing, social media marketing. 12-Analizzare le differenze tra business to business, business to consumer, consumer to consumer. 13-Individuare le norme che si applicano per la risoluzione di controversie nell'e-commerce. * 14- Riconoscere gli obblighi previsti dalla legislazione italiana per il commercio elettronico e le vendite a distanza* 15-Riconoscere e analizzare le nuove strategie commerciali adottate dalle imprese turistiche nel commercio elettronico. 15-Individuare le tutele assicurate al consumatore; riconoscere le funzioni svolte da enti internazionali a tutela del consumatore; 16-Analizzare le finalità del programma UE 2014-2020 Riconoscere le funzioni delle procedure Adr e Odr Analizzare i diritti fondamentali del turista 17-Riconoscere le clausole vessatorie Individuare i diritti del consumatore per contratti stipulati al di fuori dei locali commerciali o a distanza * 18-Comprendere le funzioni dell'azione di classe individuare ed analizzare i diritti del turista consumatore * 19-Analizzare i diversi profili di responsabilità del tour operator e dell'agenzia intermediaria * 20-Analizzare le problematiche legate al risarcimento danni e al reclamo per disservizi * 21-Analizzare e comprendere l'importanza della direttiva (UE) 2015/2302 22-Riconoscere funzioni e modalità di esercizio delle professioni turistiche



COMPETENZE DISCIPLINARI	23-Orientarsi nella normativa civilistica e fiscale. 24- Utilizzare strumenti informatici per attività di studio, ricerca e approfondimento. 25-Documentare attività individuali o di gruppo relative alla soluzione di casi professionali. * 26-Utilizzare il linguaggio giuridico appropriato*
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	1. Competenze :multilinguistica, digitale,sociale, personale , imparare ad imparare e in materia di cittadinanza 2. Competenze: problem solving e progettazione, comunicazione efficace,spirito di iniziativa e imprenditorialità e lavoro di squadra 3. 4. Competenza 5. ...

PROVE VALUTATIVE PREVISTE



N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	APRILE-MAGGIO	PROVA FORMATIVA O SOMMATIVA ORALE COMPRENSIVA DI RISOLUZIONE DI CASI PRATICI	1-26
2	MAGGIO	PROVA SOMMATIVA SCRITTA SEMISTRUTTURATA COMPRENSIVA DI RISOLUZIONE DI CASI PRATICI- COMPITI DI REALTÀ	1-26
3			
4			

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE							
-Conoscere la normativa di tutela del consumatore * 6-Conoscere la struttura e contenuti del codice del consumo Carte dei diritti e del turista e dei servizi	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico.



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE							
7-Conoscere i diritti del consumatore turista* 8-Conoscere la responsabilità del tour operator e dell'agenzia intermediaria* 9-Conoscere la normativa relativa al risarcimento del danno e al danno da vacanza rovinata* 10-Conoscere le varie professioni turistiche	contenuti e degli strumenti				vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	partecipazione attiva e costruttiva	Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
INDICATORE					
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello

**LAB 6/
UDA 6**

"<TITOLO>"

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Conoscenza 2. Conoscenza 3. Conoscenza 4. ...
ABILITÀ	5. Abilità 6. Abilità 7. Abilità 8. ...



COMPETENZE DISCIPLINARI	9. Competenza 10. Competenza 11. Competenza 12. ...
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	13. Competenza 14. Competenza 15. Competenza 16. ...

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1			
2			
3			
4			



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e partecipazione attiva e costruttiva	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale

(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE

LIVELLO	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
INDICATORE					
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello



**(EVENTUALE) DECLINAZIONE NELLA DISCIPLINA E NELL'ANNO DI CORSO DELLA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE**

LIVELLO INDICATORE	NON ADEGUATO	INIZIALE	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello
<Descrizione obiettivo>	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello	Descrittore del livello

<inserire eventuali ulteriori UDA>

SEZIONE 2 – PROVA DISCIPLINARE COMUNE (maggio)

DESCRIZIONE

PROVA COMUNE DI DIRITTO E ECONOMIA QUINTO ANNO INDIRIZZO TECNICO TURISTICO - PROVA SCRITTA SEMISTRUTTURATA COMPRENSIVA DI RISOLUZIONE DI CASI PRATICI E/O COMPITI DI REALTÀ
PROVA ORALE : SIMULAZIONE DI ESAME DI STATO

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA

1. L'ORDINAMENTO NAZIONALE E INTERNAZIONALE



2. LA TUTELA DEI BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI IN ITALIA E L'UNESCO
3. LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL TURISTA - IL COMMERCIO ONLINE

OBIETTIVI DA VALUTARE (almeno tutti gli obiettivi minimi previsti fino al periodo di svolgimento)

CONOSCENZE	1-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni nazionali e istituzioni locali* 2-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni internazionali 3-Conoscere le principali norme di tutela dei beni culturali e di tutela del consumatore * 4-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni locali, nazionali ed internazionali nei rapporti con le imprese turistiche.* 5-Conoscere la legislazione in materia di beni culturali ed ambientali.* 6-Conoscere le tipologie dei beni tutelati dall'Unesco e la normativa relativa alla tutela*Conoscere la normativa di tutela del consumatore * 7-Conoscere i diritti del consumatore turista* 8-Conoscere la responsabilità del tour operator e dell'agenzia intermediaria* 9--Conoscere la normativa relativa al risarcimento del danno e al danno da vacanza rovinata*
ABILITÀ	10-Sapere reperire autonomamente le fonti normative . * 11-Individuare i soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico. * 12-Individuare i soggetti pubblici o privati che operano nel settore turistico.* 13-Individuare le norme che si applicano per la risoluzione di controversie nell'e-commerce. * 14- Riconoscere gli obblighi previsti dalla legislazione italiana per il commercio elettronico e le vendite a distanza* 15-Riconoscere le clausole vessatorie Individuare i diritti del consumatore per contratti stipulati al di fuori dei locali commerciali o a distanza * 16-Comprendere le funzioni dell'azione di classe individuare ed analizzare i diritti del turista consumatore * 17-Analizzare i diversi profili di responsabilità del tour operator e dell'agenzia intermediaria * 18-Analizzare le problematiche legate al risarcimento danni e al reclamo per disservizi *
COMPETENZE DISCIPLINARI	19-Riconoscere l'importanza del diritto di voto nel sistema democratico. * 20-Individuare i compiti del Governo;*



	21-Individuare i compiti dei magistrati; * 22-Individuare la figura del Capo dello Stato e la sua funzione.* 23-Redigere relazioni e compiti utilizzando fonti digitali sulle funzioni delle organizzazioni internazionali* 24-Documentare attività individuali o di gruppo relative alla soluzione di casi professionali. * 25- Utilizzare il linguaggio giuridico appropriato*
--	---

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

GRIGLIA DI VALUTAZIONE CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
■	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
	contenuti e degli strumenti			partecipazione soddisfacenti	vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	partecipazione attiva e costruttiva	spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale

SEZIONE 3 – PROVE ED EVENTUALE CORSO DI RECUPERO

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL
PRIMO QUADRIMESTRE

(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

1. ORDINAMENTO NAZIONALE E LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
2. ORDINAMENTO INTERNAZIONALE (OMT- UE- NATO E ONU)

OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	1-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni nazionali e istituzioni locali* 2-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni internazionali
------------	---



ABILITÀ	3-Sapere reperire autonomamente le fonti normative . * 4-Individuare i soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico. *
COMPETENZE DISCIPLINARI	5-Riconoscere l'importanza del diritto di voto nel sistema democratico. * 6-Individuare i compiti del Governo;* 7-Individuare i compiti dei magistrati; * 8-Individuare la figura del Capo dello Stato e la sua funzione.* 9-Redigere relazioni e compiti utilizzando fonti digitali sulle funzioni delle organizzazioni internazionali* 10-Utilizzare il linguaggio giuridico appropriato*

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE							
-Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni nazionali e istituzioni locali* -Conoscere i compiti e funzioni delle istituzioni internazionali	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e partecipazione attiva e costruttiva	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE							
							culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale
-Sapere reperire autonomamente le fonti normative . * -Individuare i soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico. *							
Riconoscere l'importanza del diritto di voto nel sistema democratico. * -Individuare i compiti del Governo;* -Individuare i compiti dei magistrati; * -Individuare la figura del Capo dello Stato e la sua funzione.* -Redigere relazioni e compiti utilizzando fonti digitali sulle funzioni delle organizzazioni internazionali*							

GRIGLIA DI VALUTAZIONE



**ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELL'EVENTUALE CORSO DI RECUPERO E DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL
SECONDO QUADRIMESTRE**

(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

1. LA TUTELA DEI BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI IN ITALIA - L'UNESCO
2. IL COMMERCIO ELETTRONICO E IL TURISMO ONLINE
3. LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL TURISTA
4. ...

OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	1. C
ABILITÀ	2. Abilità 3. Abilità 4. Abilità 5. ...
COMPETENZE DISCIPLINARI	6. Competenza 7. Competenza 8. Competenza 9. ...

GRIGLIA DI VALUTAZIONE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO	SCARSO (voti 2, 3 e 4)	INSUFFICIENTE (voto 5)	SUFFICIENTE (voto 6)	DISCRETO (voto 7)	BUONO (voto 8)	OTTIMO (voto 9)	COMPLETO (voto 10)
INDICATORE	Conoscenze scarse e abilità non ben sviluppate. Competenze appena rilevabili. Impegno discontinuo e partecipazione molto episodica. Difficoltà nell'organizzazione logica del pensiero e nell'utilizzo dei contenuti e degli strumenti	Conoscenze incomplete e imprecise, acquisite per lo più mnemonicamente. Abilità dimostrate a fasi alterne. Competenze approssimative. Impegno superficiale. Linguaggio poco appropriato	Conoscenze essenziali e concettualmente accettabili. Abilità adeguate a conoscenze e competenze elementari. Impegno e volontà sufficienti. Uso corretto dei linguaggi e degli strumenti didattici	Conoscenze diffuse e discrete abilità di analisi e sintesi; uso corretto del linguaggio specifico della materia, competenze adeguate all'utilizzo preciso dei contenuti acquisiti. Impegno e partecipazione soddisfacenti	Conoscenze ampie ed articolate. Abilità ben sviluppate di analisi e sintesi; coerenza concettuale e formale del discorso. Competenze volte ad utilizzare con precisione i contenuti acquisiti e ad inquadrarli in ambiti più vasti. Impegno costante e partecipazione attiva	Conoscenze complete ed approfondite. Abilità di analisi, sintesi e rielaborazione critica ottimamente sviluppate. Competenze volte a riproporre con rigore logico i contenuti e le tematiche esaminate. Impegno costante e partecipazione attiva e costruttiva	Conoscenze approfondite, ben strutturate, frutto di un lavoro e di una ricerca personale, anche in ambiti extra curricolari. Abilità eccellenti di analisi, sintesi e rielaborazione accompagnate da uno spiccato senso critico. Impegno elevato volto all'arricchimento culturale e partecipazione attiva, costruttiva ed originale