



Istituto Statale Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”

PIANO DELL’OFFERTA FORMATIVA

PROGRAMMAZIONE DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA DEI
SERVIZI SOCIO-SANITARI

CLASSI QUINTE INDIRIZZO PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



SOMMARIO DELLA PROGRAMMAZIONE

Unità didattica	Periodo di svolgimento	Termine massimo per verifica conclusiva
LAB. 1 U.A.1 I soggetti dello Stato Sociale: I Soggetti pubblici: la Pubblica Amministrazione e l’attività amministrativa. U.A. 2 La Qualità e l’accreditamento dei Servizi e delle Strutture Socio-Sanitarie e Sanitarie	Ottobre - Gennaio	Gennaio
LAB. 2 U.A. 1 Il Diritto del Lavoro U.A. 2 Il Lavoro nei Servizi alla Persona: il Ruolo e le Responsabilità delle professioni del Settore Socio-sanitario e Assistenziale	Gennaio - Marzo	Marzo
LAB. 3 I Principi Universalistici nell’erogazione dei Servizi e il Diritto alla Privacy	Aprile - Maggio	Maggio
UDA 1 Uno SPID per Tutti	Ottobre - Novembre	

MODALITÀ DI VERIFICA



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



Tipo di prova	<u>N. Prove</u> <u>primo</u> periodo	<u>N. Prove</u> <u>secondo</u> periodo
Interrogazioni orali	2	2
Prove scritte	1	1
Prove autentiche/compiti di realtà	1	1
Prova comune per classi parallele (almeno una da svolgersi entro il 15 maggio)	0	1
Altro tipo di prove (specificare)		

SEZIONE 1 – PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE
(elenco e descrizione Laboratori e Unità Di Apprendimento)

LAB. 1	U.A.1 I soggetti dello Stato Sociale: I Soggetti pubblici: la Pubblica Amministrazione e l’attività amministrativa. U.A.2 La Qualità e l’accreditamento dei Servizi e delle Strutture Socio-Sanitarie e Sanitarie”
---------------	---

FINALITÀ



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore "PIETRO GIORDANI"
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE



Individuare il ruolo dei soggetti pubblici nello Stato Sociale. Promuovere negli studenti la comprensione dell'organizzazione della Pubblica Amministrazione e la capacità di relazionarsi con l'organo della P.A. competente. Riuscire a valutare i principi di qualità e accreditamento nei servizi socio-sanitari.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Ruolo dello Stato Sociale e dei soggetti pubblici.
2. La Pubblica Amministrazione: organizzazione, funzioni. L'attività amministrativa.
3. Strutture sanitarie e socio-sanitarie: requisiti di qualità e standard di accreditamento.
4. Normativa sull'accREDITamento dei servizi socio-sanitari.

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. Definizione e ruolo dello Stato Sociale. Lo Stato Sociale nella Costituzione italiana* 2. Conoscere il lessico fondamentale della disciplina* 3. La Pubblica Amministrazione: Principi, Struttura e organizzazione. La P.A. territoriale* 4. Normative sulla qualità e l'accREDITamento dei servizi socio-sanitari
ABILITÀ	1. Sapere individuare i diversi organi della Pubblica Amministrazione e le relative competenze * 2. Ricercare l'organo e il servizio della P.A. utilizzando il sistema digitalizzato
COMPETENZE DISCIPLINARI	1. Saper accedere ai propri atti amministrativi 1. Capacità di orientarsi nella P.A. e di analizzarne le diverse funzioni* 2. Sapersi relazionare con gli Organi e gli Uffici della P.A. utilizzando il Sistema digitalizzato 3. Comprendere e ricercare la normativa relativa ad autorizzazione e accREDITamento in ambito socio-sanitario*



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



	4. Analizzare i requisiti di accreditamento delle strutture socio-sanitarie.
--	--

COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI	Competenza 7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell’utente per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
--	--

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova	Obiettivi da verificare
1	Ottobre - Novembre	Prova formativa: Domande a risposta aperta	Ripasso sull’Ordinamento della Repubblica Conoscere il lessico fondamentale della disciplina Struttura e organizzazione della Pubblica Amministrazione
2	Novembre – Dicembre	Prova sommativa: Domande a risposta aperta Casi Pratici sulla P.A.	Organizzazione della P.A. Conoscere il lessico fondamentale della disciplina Ricerca l’organo e il servizio della P.A. utilizzando il sistema digitalizzato
3	Gennaio	Prova formativa: Domande a risposta aperta	Comprendere e ricercare la normativa relativa ad autorizzazione e accreditamento in ambito socio-sanitario. Conoscere il lessico fondamentale della disciplina



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Struttura e organizzazione della Pubblica Amministrazione Capacità di orientarsi nella P.A. e di analizzare le funzioni della Pubblica Amministrazione	Non si orienta e nessuna conoscenza degli argomenti trattati	Conoscenza molto limitata e frammentaria	Conoscenza dei concetti di base. Si orienta, se guidato, nell’organizzazione della P.A.	Conosce in modo adeguato l’organizzazione della P.A. e si orienta in modo autonomo nell’organizzazione della P.A.	Conosce l’organizzazione della P.A. e si rapporta con gli organi competenti della P.A.	Conosce in modo approfondito l’organizzazione della P.A. e si rapporta con gli organi competenti della P.A. utilizzando il sistema digitalizzato.	Conosce in modo approfondito l’organizzazione della P.A. e si rapporta con gli organi competenti della P.A. utilizzando il sistema digitalizzato. Applica la normativa per utilizzare i servizi della P.A.
Conoscenza e comprensione del ruolo dello Stato Sociale	Non si orienta e nessuna conoscenza degli	Conoscenza molto limitata e frammentaria	Conoscenza del concetto di Stato sociale e ricerca dei relativi articoli nella Costituzione	Conoscenza degli argomenti relativi allo Stato Sociale ed esposizione con discreta sicurezza	Buona conoscenza degli argomenti relativi allo Stato Sociale e	Ottima conoscenza del ruolo dello Stato Sociale e applicazione	Conoscenza approfondita e critica del ruolo dello Stato Sociale e



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
	argomenti trattati				applicazione delle principali norme	della normativa relativa.	applicazione concreta delle norme di riferimento
Capacità di analizzare ed applicare la normativa di riferimento ai temi trattati (trasversale a tutte le Unità didattiche)	Non identifica norme	Identifica poche norme e solo se guidato	Individua le norme di riferimento al tema trattato se guidato	Individua la normativa di riferimento al tema trattato in modo autonomo	Individua e analizza la normativa in modo autonomo	Ottima capacità di individuazione ed applicazione delle norme trattate	Ottima capacità di individuazione ed applicazione delle norme trattate e rielaborazione critica
Analizzare i requisiti di accreditamento delle strutture socio-sanitarie.	Non si orienta nell’argomento	Si orienta solo se guidato - Valutazione superficiale	Individuazione dei requisiti di base e relativa valutazione attraverso una guida	Individuazione dei requisiti di base e autonoma valutazione	Individuazione e Valutazione sicura dei requisiti	Individuazione dei requisiti e Valutazione approfondita e dettagliata	Valutazione approfondita e dettagliata e capacità critica



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



LAB. 2

U.A. 1 Il Diritto del Lavoro

U.A. 2 Il Lavoro nei Servizi alla Persona: il Ruolo e le Responsabilità delle professioni del Settore Socio-sanitario e Assistenziale

FINALITÀ

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Le Fonti normative e contrattuali del Diritto del Lavoro
2. Il Rapporto di lavoro: nascita, diritti e doveri delle parti ed estinzione
3. Il Pubblico Impiego e le professioni sanitarie
4. Principi di deontologia professionale e responsabilità degli operatori dei servizi socio-sanitari

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE

1. Le fonti normative e contrattuali del Diritto del Lavoro: dai principi Costituzionali ai CCNL*
2. I principali Diritti e Doveri del lavoratore e del datore di lavoro. Il collocamento e l’assunzione. Le principali cause di sospensione ed estinzione del rapporto di lavoro e le relative tutele*
3. Il Pubblico Impiego
4. Le attività dell’Operatore socio-sanitario. La deontologia professionale. Le diverse forme di responsabilità: responsabilità penale civile, disciplinare e amministrativa degli operatori dei servizi privati e pubblici



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



ABILITÀ	1. Individuare il CCNL riferito al contratto individuale e i relativi Diritti e Doveri* 2. Individuare le figure professionali nei servizi socio-sanitari, sanitari e assistenziali 3. Riconoscere i principi etici ed individuare le regole deontologiche alla base dell’attività degli operatori del settore sanitario e socio-sanitario e riconoscere le differenti forme di responsabilità nel settore dei servizi socio-sanitari e sanitari
COMPETENZE DISCIPLINARI	1. Analizzare e comprendere i principali diritti e doveri del lavoratore, sulla base della legislazione vigente, dei CCNL e delle e delle norme sulla sicurezza e tutela dei lavoratori* 2. Sapere identificare il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicabile in relazione al proprio contratto individuale e all'ambito professionale, interpretandone i principali contenuti* 3. Saper identificare il proprio ruolo e responsabilità all'interno dell'organizzazione lavorativa, comprendendo la funzione delle altre figure professionali presenti, promuovendo collaborazione, comunicazione efficace e rispetto delle gerarchie nello specifico settore socio-sanitario
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI	Competenza 2: Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova	Obiettivi da verificare
1	Fine gennaio	Prova formativa: Domande a risposta aperta	Le fonti normative e contrattuali del Diritto del Lavoro. I Principi Costituzionali del diritto del Lavoro e principali diritti e doveri del lavoratore e del datore di lavoro. Il collocamento e l’assunzione Conoscere il lessico fondamentale della disciplina



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova	Obiettivi da verificare
2	Marzo	Prova sommativa: Domande a risposta aperta Compito di realtà: ricerca di un CCNL e redazione di un contratto individuale del settore socio-sanitario ed educativo	Tutte le competenze dell’UD Individuare il CCNL riferito al contratto individuale

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Individuare, analizzare e comprendere i principali diritti e doveri del lavoratore, sulla base della legislazione vigente, dei CCNL e delle e delle norme sulla sicurezza e tutela dei lavoratori	Non si orienta e nessuna conoscenza degli argomenti trattati	Conoscenza molto limitata e frammentaria	Conoscenza dei concetti di base. Si orienta, se guidato.	Conosce in modo adeguato i principi fondamentali del diritto del lavoro e si orienta in modo autonomo nell’individuazione del CCNL e dei relativi diritti e doveri	Conosce la normativa fondamentale del diritto del lavoro e la applica autonomamente	Conosce la normativa fondamentale del diritto del lavoro e la applica autonomamente. Sa identificare il proprio ruolo e le responsabilità all'interno dell'organizzazione lavorativa del settore socio-sanitario	Ottima capacità di individuazione ed applicazione delle norme giuridiche e contrattuali del settore lavorativo socio-sanitario



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Sapere identificare il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicabile in relazione al proprio contratto individuale e all'ambito professionale, interpretandone i principali contenuti	Non conosce e, quindi, non individua nessun CCNL	Non individua correttamente il CCNL relativo al contratto individuale proposto	Individua, se guidato, il CCNL relativo al contratto individuale proposto	Individua in modo autonomo il CCNL relativo al contratto individuale proposto	Individua in modo autonomo il CCNL relativo al contratto individuale proposto e ne confronta il contenuto evidenziandone le differenze	Individua in modo autonomo il CCNL relativo al contratto individuale proposto, sa confrontarlo ed elaborare un’opinione critica	Individua in modo autonomo un CCNL del settore socio-sanitario ed educativo e sa redigere nelle linee essenziali un contratto individuale

LAB. 3

I Principi Universalistici nell’erogazione dei Servizi e il Diritto alla Privacy

FINALITÀ

Assicurare un accesso equo e consapevole ai servizi socio-sanitari, tutelando i diritti, la privacy e l’autodeterminazione dell’utente, nel rispetto delle normative vigenti



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. I principi fondamentali nell’accesso ai servizi socio-sanitari: le Carte dei servizi e Diritti e Doveri dell’utente dei servizi socio-sanitari
2. La normativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali. Il Consenso Informato e le DAT

OBIETTIVI DA VALUTARE

indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire

CONOSCENZE	1. La Carta dei servizi e Diritti e Doveri dell’utente dei servizi socio-sanitari 2. La normativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali. 3. Il Consenso Informato e le DAT (Dichiarazioni Anticipate di Trattamento)
ABILITÀ	2. Saper leggere e comprendere una Carta dei Servizi 3. Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati personali
COMPETENZE DISCIPLINARI	1. Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e dei doveri delle persone
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	Competenza 7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell’utente per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova	Obiettivi da verificare
1	Fine Aprile/Maggio	Prova sommativa. Domande a risposta aperta	La Carta dei servizi e Diritti e Doveri dell’utente dei servizi socio-sanitari



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova	Obiettivi da verificare
			La normativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali Il Consenso Informato e le DAT (Dichiarazioni Anticipate di Trattamento)
2	Maggio	Compito di realtà	La normativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali

GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Individuare e comprendere una Carta dei Servizi	Nessuna conoscenza degli argomenti trattati e non si orienta	Non individua una Carta dei Servizi in modo autonomo e non ne comprende lo scopo	Individua una Carta dei Servizi e se guidato la interpreta	Individua in modo autonomo una Carta dei Servizi e la interpreta correttamente	Individua in modo autonomo una Carta dei Servizi e la interpreta in modo approfondito	Comprende l'importanza delle Carte dei Servizi e sa trovare l'informazione necessaria come utente	Comprende l'importanza delle Carte dei Servizi e sa trovare l'informazione necessaria come utente e come operatore dei Servizi



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati personali	Non si orienta e non sa applicare la normativa sulla Privacy	Non sa reperire in modo autonomo la normativa sulla privacy	Sa reperire in modo autonomo la normativa sulla privacy, la applica solo se guidato	Sa reperire in modo autonomo la normativa sulla privacy e la applica in modo essenziale	Sa reperire in modo autonomo la normativa sulla privacy e la applica nelle linee essenziali	Sa reperire in modo autonomo la normativa sulla privacy e la applica in modo sicuro	Individua in modo autonomo la normativa sulla privacy e la applica in modo sicuro e operativo

UDA 1 **Uno SPID per tutti**

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI TRATTATI

1. Identità digitale e cittadinanza digitale
2. SPID: cos'è, a cosa serve e come funziona
3. Accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione
4. Sicurezza online, privacy e protezione dei dati personali

OBIETTIVI DA VALUTARE DELLA MATERIA
indicare con un asterisco (*) quelli MINIMI da perseguire



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



CONOSCENZE	1. Definizione di identità digitale e SPID 2. Principali servizi accessibili tramite SPID* 3. Normativa di base su privacy e protezione dei dati (GDPR)
ABILITÀ	1. Riconoscere l'utilità dello SPID nella vita quotidiana* 2. Utilizzare simulazioni o ambienti guidati per l'accesso a servizi digitali* 3. Applicare comportamenti corretti per la tutela dei dati personali
COMPETENZE DISCIPLINARI	1. Comprendere il funzionamento dei servizi digitali pubblici 2. Utilizzare strumenti digitali in modo consapevole e responsabile 3. Interpretare informazioni e istruzioni provenienti da portali istituzionali 4. Valutare vantaggi e limiti della digitalizzazione dei servizi
COMPETENZE TRASVERSALI, PROFESSIONALI e/o DA CERTIFICARE (come da registro online)	Competenza 7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

PROVE VALUTATIVE PREVISTE

N.	Periodo di svolgimento	Descrizione prova (Tipo di prova, funzione sommativa o formativa, indicazioni sull'organizzazione della verifica, carattere della prova, indicazioni sulla durata, ecc.)	Obiettivi da verificare (indicare numeri in riferimento a quanto elencato sopra)
1	Fine Primo Quadrimestre	Produzione di un elaborato digitale di presentazione della procedura per attivare lo SPID	Tutti gli obiettivi in termini di conoscenze, abilità
3	Febbraio-Marzo	Realizzazione di un progetto per l'attivazione e l'utilizzo dello SPID da parte di un'utenza fragile (anziani, persone con disabilità, stranieri)	Tutti gli obiettivi in termini di conoscenze, abilità e competenze



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE
CONOSCENZE, ABILITÀ, COMPETENZE DISCIPLINARI

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Conoscenze teoriche	Frammentarie e scorrette	Parziali e imprecise	Essenziali e corrette	Complete	Approfondite	Ampie e sicure	Organiche e autonome
Comprensione dello SPID	Non comprende	Comprensione minima	Comprende gli aspetti base	Comprende e spiega	Analizza con esempi	Approfondisce criticamente	Rielabora in modo personale
Abilità operative	Non applica	Applica con difficoltà	Applica se guidato	Applica correttamente	Applica in autonomia	Applica con sicurezza	Applica e supporta altri
Uso consapevole del digitale	Inadeguato	Poco consapevole	Adeguito	Consapevole	Responsabile	Critico	Esemplare
Comunicazione	Incomprensibile	Poco chiara	Chiara	Corretta	Efficace	Sicura	Chiara e argomentata
Collaborazione	Non collabora	Collaborazione scarsa	Collabora se guidato	Collabora attivamente	Propositivo	Trainante	Leadership positiva
Autonomia	Assente	Limitata	Sufficiente	Buona	Elevata	Molto elevata	Totale

SEZIONE 2 – PROVA DISCIPLINARE COMUNE (maggio)



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



DESCRIZIONE

La prova comune delle classi Quinte viene effettuata in collaborazione con gli insegnamenti delle materie di indirizzo attraverso le Simulazioni delle diverse Tipologie della Seconda Prova dell’Esame di Stato.

ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA

1. Stato Sociale e ruolo della Pubblica Amministrazione
2. Qualità, autorizzazione e accreditamento dei servizi socio-sanitari
3. Diritti e doveri dell’utente e Carte dei Servizi
4. Diritto del lavoro nel settore socio-sanitario e responsabilità professionali
5. Privacy, trattamento dei dati

OBIETTIVI DA VALUTARE (almeno tutti gli obiettivi minimi previsti fino al periodo di svolgimento)

CONOSCENZE	1. Principi dello Stato Sociale e funzioni della Pubblica Amministrazione* 2. Normativa essenziale su accreditamento, lavoro e privacy nel settore socio-sanitario* 3. Diritti e doveri dell’utente dei servizi socio-sanitari*
ABILITÀ	1. Analizzare un caso professionale individuando norme e soggetti competenti* 2. Applicare correttamente la normativa a situazioni operative* 3. Utilizzare un linguaggio tecnico-giuridico adeguato*
COMPETENZE DISCIPLINARI	1. Interpretare e risolvere problematiche giuridiche connesse ai servizi socio-sanitari* 2. Operare scelte consapevoli nel rispetto dei diritti dell’utente e delle regole professionali* 3. Collaborare in un’ottica interdisciplinare nella presa in carico dell’utente

GRIGLIA DI VALUTAZIONE



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Correttezza e completezza delle conoscenze	Conoscenze assenti o errate	Conoscenze frammentarie e imprecise	Conoscenze essenziali e corrette	Conoscenze complete ma non approfondite	Buono: conoscenze complete e ben organizzate	Conoscenze approfondite e sicure	Conoscenze approfondite con rielaborazione critica
Capacità di analisi del caso e applicazione normativa	Non applica le norme	Applicazione solo se guidato	Applicazione essenziale	Applicazione corretta	Applicazione autonoma	Applicazione sicura e motivata	Applicazione sicura e contestualizzata
Chiarezza espositiva e uso del lessico disciplinare	Linguaggio inadeguato	Linguaggio semplice e poco preciso	Linguaggio corretto essenziale	Linguaggio appropriato	Linguaggio specifico e chiaro	Linguaggio tecnico corretto	Linguaggio tecnico, fluido e argomentato
Integrazione interdisciplinare e coerenza delle soluzioni proposte	Soluzioni incoerenti e non pertinenti	Soluzioni parziali e poco coerenti	Soluzioni essenziali ma coerenti	Soluzioni coerenti e adeguate al contesto	Soluzioni coerenti e ben motivate	Soluzioni integrate e ben argomentate	Soluzioni integrate, motivate e pienamente contestualizzate

SEZIONE 3 – PROVE ED EVENTUALE CORSO DI RECUPERO



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



**ARGOMENTI, TEMI ED ELEMENTI OGGETTO DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL
PRIMO QUADRIMESTRE**
(IN RIFERIMENTO AGLI OBIETTIVI MINIMI)

1. Stato Sociale e Pubblica Amministrazione
2. Attività amministrativa e servizi socio-sanitari
3. Qualità, autorizzazione e accreditamento delle strutture socio-sanitarie

OBIETTIVI MINIMI DA VALUTARE

CONOSCENZE	1. Ruolo dello Stato Sociale nella Costituzione italiana* 2. Struttura e funzioni essenziali della Pubblica Amministrazione* 3. Concetti base di qualità e accreditamento dei servizi socio-sanitari*
ABILITÀ	1. Individuare l’organo competente della P.A. in situazioni semplici* 2. Riconoscere i requisiti minimi di accreditamento* 3. Individuare e comprendere un testo normativo
COMPETENZE DISCIPLINARI	1. Orientarsi nei servizi pubblici socio-sanitari* 2. Applicare in modo essenziale le norme di riferimento*

GRIGLIA DI VALUTAZIONE



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
Correttezza e completezza delle conoscenze	Conoscenze assenti o gravemente errate	Conoscenze frammentarie, imprecise e incomplete	Conoscenze essenziali, corrette ma limitate ai concetti di base	Conoscenze corrette e sufficientemente complete	Conoscenze complete e ben organizzate	Conoscenze complete e approfondite	Conoscenze complete, approfondite e rielaborate in modo critico
Capacità di analisi del caso e applicazione normativa	Non analizza il caso e non applica alcuna norma	Analizza il caso solo se guidato e applica in modo scorretto la normativa	Analizza il caso in modo essenziale e applica correttamente le norme di base	Analizza il caso in modo adeguato e applica correttamente la normativa	Analizza il caso in modo autonomo e applica con sicurezza la normativa	Analisi approfondita del caso con applicazione corretta e motivata delle norme	Analisi approfondita e critica con applicazione consapevole e contestualizzata delle norme
Chiarezza espositiva e uso del lessico disciplinare	Espressione confusa e lessico inadeguato	Espressione semplice e poco chiara, lessico improprio	Espressione chiara ma semplice, lessico essenziale	Espressione chiara e ordinata, lessico corretto	Espressione fluida e lessico disciplinare appropriato	Espressione precisa e uso corretto del linguaggio tecnico	Espressione fluida, argomentata e uso sicuro del linguaggio tecnico-giuridico
Integrazione interdisciplinare e coerenza delle soluzioni proposte	Soluzioni incoerenti e non pertinenti	Soluzioni parziali e poco coerenti	Soluzioni essenziali ma coerenti	Soluzioni coerenti e adeguate al contesto	Soluzioni coerenti e ben motivate	Soluzioni integrate e ben argomentate	Soluzioni integrate, motivate e



Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore “PIETRO GIORDANI”
Programmazione Disciplina DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA
Classi QUINTE
Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITÀ E L’ASSISTENZA SOCIALE



GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA VERIFICA DI RECUPERO DEL PRIMO QUADRIMESTRE

LIVELLO INDICATORE	SCARSO	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	OTTIMO	COMPLETO
							pienamente contestualizzate
Individuazione dei soggetti e dei servizi della Pubblica Amministrazione	Non individua alcun soggetto o servizio	Individua i soggetti solo se guidato e in modo impreciso	Individua i soggetti principali in situazioni semplici	Individua correttamente i soggetti competenti	Individua con sicurezza i soggetti e i servizi competenti	Individua e motiva la scelta dei soggetti competenti	Individua, motiva e collega i soggetti ai diritti dell’utente
Comprensione dei principi di qualità e accreditamento dei servizi socio-sanitari	Nessuna comprensione dei concetti	Comprensione molto superficiale	Comprensione dei requisiti minimi	Comprensione corretta dei requisiti essenziali	Comprensione completa dei criteri di qualità	Comprensione approfondita e applicata	Comprensione approfondita con capacità di valutazione critica